

Toestemming vragen

Zo werkt het.

Voor sommige zorg is vooraf toestemming van ons nodig. Pas dan krijgt u de kosten vergoed. Deze toestemming wordt ook wel een machtiging genoemd.

Vaak regelt uw zorgverlener de toestemming voor u. Soms moet u zelf toestemming vragen.

Voor welke zorg moet u toestemming vragen?

Voor deze zorg kunt u uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#).

- [ambulancevervoer](#)
- [vergoeding in bijzondere gevallen](#)
- [zorghotel](#)

Of per post:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Wilt u toestemming vragen voor andere zorg?

Voor andere zorg geldt een aanvraagprocedure. Die vindt u hieronder:

Dan leest u meer over de aanvraagprocedure als u op de betreffende zorg klikt:

- [eerstelijns verblijf](#)
- [gecombineerde leefstijlinterventie \(gli\)](#)
- [geneesmiddelen](#)
- [geriatrische revalidatie](#)
- [hulpmiddelen](#)
- [ivf of icsi](#)
- [kaakchirurgie](#)
- [medisch-specialistische revalidatie](#)
- [medisch-specialistische zorg \(ook voor plastische chirurgie\)](#)
- [niet-spoedeisende \(voorziene\) zorg in het buitenland](#)
- [opname voor gespecialiseerde ggz](#)
- [opname voor zintuiglijk gehandicaptenzorg](#)
- [persoonsgebonden budget \(Zvw-pgb\)](#)
- [tandheeskundige zorg](#)
- [verpleging en verzorging thuis](#)
- [zittend ziekenvervoer](#)

Goed om te weten

Een aanvraag voor hulpmiddelen kan een leverancier meestal voor u beoordelen

Wij hebben met een groot aantal leveranciers van hulpmiddelen afspraken gemaakt over onder meer de toestemmingsprocedure. Als u naar een van deze leveranciers gaat, beoordeelt deze uw aanvraag. Uw leverancier en ons Service Center kunnen u vertellen of dat zo is.

Heroverweging hoeft niet te betekenen dat uw aanvraag toch wordt goedgekeurd

Het kan voorkomen dat u geen toestemming krijgt. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u ons vragen er nog eens naar te kijken. Wij noemen dit heroverweging. Bekijk vooraf samen met uw arts of er meer informatie nodig is voor de behandeling van uw aanvraag. Heroverweging betekent niet dat uw aanvraag wordt goedgekeurd.

Toestemming vragen voor eerstelijns verblijf

Zo vraagt u toestemming als uw verblijf langer dan 3 maanden duurt.

Wanneer moet u toestemming vragen

Eerstelijns verblijf is meestal voor een korte tijd. Maar soms duurt het langer. Is dat langer dan 3 maanden? Dan moet u ons toestemming vragen. Dit doet u voordat de eerste 3 maanden om zijn.

Wanneer hoeft u geen toestemming te vragen

Duurt het eerstelijns verblijf korter dan 3 maanden? Dan hoeft u geen toestemming te vragen.

Is uw eerstelijns verblijf voor palliatief terminale zorg? Dan hoeft u nooit toestemming te vragen, ook niet na 3 maanden.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Vaak regelt uw zorgverlener de aanvraag voor u. Is dit niet het geval? Dan vraagt u zelf toestemming. U laat dan het [aanvraagformulier](#) invullen en ondertekenen door uw behandelend arts. Zorg dat alles op het formulier is ingevuld.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

Toestemming vraagt u met het [aanvraagformulier](#) verlenging opname eerstelijns verblijf. Op het aanvraagformulier staat welke informatie wij nodig hebben. Zorg dat u alles op het formulier invult. En het ondertekent.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de [aanvraag](#) rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via verplegingenverzorging@vvaazorgverzekering.nl.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Eerstelijns verblijf](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor gli

Zo vraagt u toestemming voor een gecombineerde leefstijlinterventie.

Wanneer moet u toestemming vragen

Voor de gecombineerde leefstijlinterventie moet u altijd vooraf toestemming vragen.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

U vraagt toestemming met het [aanvraagformulier](#) gecombineerde leefstijlinterventie (gli) bij overgewicht. Eén deel van het formulier vult u zelf in. Het andere deel moet uw zorgverlener (uw hoofdbehandelaar tijdens de gli) invullen en ondertekenen. Zorg dat alles op het formulier is ingevuld.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag digitaal aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

VvAA zorgverzekering

Postbus 168

3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Gecombineerde leefstijlinterventie overgewicht](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor geneesmiddelen

Zo vraagt u toestemming voor geneesmiddelen.

Wanneer moet u toestemming vragen

In de volgende gevallen moet u vooraf toestemming vragen:

1. geneesmiddelen die (nog) geen handelsvergunning in Nederland hebben
De apotheek weet wanneer dit het geval is.
2. sommige geneesmiddelen
 - Epoprostenol (Flolan en Veletri)
 - Iloprost voor inhalatie (Ventavis)
 - Trepstinil (Remodulin)

Deze lijst kan in de loop van een kalenderjaar veranderen. Als er een nieuw geneesmiddel wordt opgenomen in het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS), controleer dan altijd even deze informatie. Of neem contact op met ons.

3. afbouw van antidepressiva
Gaat u antidepressiva (SSRI's en SNRI's) geleidelijk afbouwen? En gaat of laat de apotheker voor het geleidelijk afbouwen geneesmiddelen bereiden (apothekerbereidingen)? Dan moet u hiervoor toestemming hebben.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Vaak regelt uw zorgverlener de aanvraag voor u. Is dit niet het geval? Dan vraagt u zelf toestemming.

U vraagt toestemming voor een geneesmiddel of voor het geleidelijk afbouwen van antidepressiva met een gemotiveerde aanvraag van uw zorgverlener. Op de aanvraag voor het afbouwen van antidepressiva moet het volgende staan:

- dat er vooraf een of meerdere risicofactoren aanwezig zijn voor ADS (antidepressivumdiscontinueringssyndroom)
- dat u niet kunt afbouwen met bestaande druppels, suspensies of dranken
- dat u gaat afbouwen volgens het afbouwschema dat door de betrokken beroepsgroepen en de patiëntenvereniging is opgesteld ([tabel 3 Multidisciplinair document 'Afbouwen SSRI's & SNRI's'](#))

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
1990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

Toestemming vragen voor een geneesmiddel of voor het geleidelijk afbouwen van antidepressiva moet met een uitgebreide verklaring van de behandelend arts.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer u naar de mogelijkheden via apothekers@onvz.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
1990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Geneesmiddelen basisverzekering](#). Of de vergoeding [Geneesmiddelen aanvullende verzekering](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor geriatrische revalidatie

Zo vraagt u toestemming voor geriatrische revalidatie langer dan 6 maanden.

Wanneer moet u toestemming vragen

Duurt geriatrische revalidatiezorg langer dan 6 maanden? Dan is onze toestemming nodig. Deze toestemming moet u vragen voordat de eerste 6 maanden om zijn.

Duurt de geriatrische revalidatie korter dan 6 maanden? Dan is geen toestemming nodig.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Vaak regelt uw zorgverlener de aanvraag voor u. Is dit niet het geval? Dan vraagt u zelf toestemming.

U vraagt toestemming met een verklaring van uw behandelend arts. In de aanvraag moet het volgende staan:

- Waarom het nodig is om de geriatrische revalidatie na 6 maanden voort te zetten.
- Voor hoe lang de verlenging wordt aangevraagd. Hoe lang verwacht de arts dat de revalidatie nog duurt?

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

Toestemming voor verlenging van geriatrische revalidatie na 6 maanden vraagt u met een verklaring van de behandelend arts. Daarin moet het volgende staan:

- Waarom het noodzakelijk is om de revalidatie na 6 maanden voort te zetten.
- Voor hoe lang de verlenging wordt aangevraagd. Hoe lang verwacht u dat de revalidatie nog duurt?

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via verplegingverzorging@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Geriatrische revalidatiezorg](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor hulpmiddelen

Zo vraagt u toestemming voor hulpmiddelen.

Wanneer moet u toestemming vragen

Op de vergoedingspagina [Hulpmiddelen](#) vindt u een overzicht van alle hulpmiddelen die vergoed worden vanuit de basisverzekering. Op de vergoedingspagina van het hulpmiddel zelf kunt u zien of u toestemming moet vragen.

Is er een ander hulpmiddel nodig, dat niet specifiek is genoemd op de vergoedingspagina Hulpmiddelen, maar wel binnen de beschrijving past? Dan kunnen wij een ander hulpmiddel vergoeden. Hiervoor is vooraf ook onze toestemming nodig.

Wanneer hoeft u geen toestemming te vragen

Met veel hulpmiddelenleveranciers hebben wij afspraken gemaakt over de hulpmiddelen en de toestemming daarvoor. Die leveranciers staan in het overzicht [toestemmingsvrije leveranciers hulpmiddelen](#). Staat in het overzicht dat de leverancier de toestemming regelt? Dan hoeft u niets te doen.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Vaak regelt uw hulpmiddelenleverancier de aanvraag voor u. Is dit niet het geval? Dan vraagt u zelf toestemming. U vraagt toestemming met een aanvraagformulier of een uitgebreide verklaring van uw behandelaar. Wat daar precies in moet staan, vindt u in de [vergoeding](#) van uw hulpmiddel. Over het algemeen gaat het om:

- de medische indicatie
- een beschrijving van de functionele beperking(en)
- een onderbouwing van de productkeuze, en
- soms een gespecificeerde offerte

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

U heeft een overeenkomst met ons

Heeft u in de overeenkomst met ons afspraken gemaakt over de beoordeling van hulpmiddelen? Dan hoeft u geen toestemming bij ons te vragen. U beoordeelt dan of uw cliënt aan alle criteria voldoet.

U heeft geen afspraken over de beoordeling of overeenkomst met ons

Dan is in veel gevallen vooraf toestemming van ons nodig. Onze verzekerden zijn zelf verantwoordelijk voor het vragen van die toestemming. Zij rekenen wel op uw medewerking.

U vraagt toestemming voor het hulpmiddel met een aanvraagformulier of een uitgebreide verklaring van de behandelaar. Wat daar precies in moet staan, vindt u in de [vergoeding](#) van het hulpmiddel.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via hulpmiddelen@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Hulpmiddelen](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor ivf of icsi

Zo vraagt u toestemming voor een ivf- of icsi-behandeling.

Wanneer moet u toestemming vragen

Ivf of icsi in Nederland

De basisverzekering vergoedt de 1e, 2e en 3e poging ivf of icsi. Daarvoor hoeft u geen toestemming te vragen.

Onze aanvullende verzekeringen Topfit en Superfit vergoeden een 4e of volgende poging ivf of icsi. Daarvoor moet u wel toestemming vragen. U vraagt die toestemming voordat u met de poging begint.

Ivf of icsi in het buitenland

Gaat u voor de 1e, 2e en 3e poging ivf of icsi naar het buitenland? Dan vergoedt de basisverzekering niet altijd alle kosten. U hoeft geen toestemming te vragen, maar wij raden dat wel aan. U weet dan vooraf hoeveel wij vergoeden. En wat u zelf moet betalen.

Gaat u naar België of Duitsland en heeft u Wereldfit? Dan vergoedt die de extra kosten boven de Nederlandse prijs alleen als u vooraf contact heeft opgenomen met onze [Zorgconsulent](#).

Voor een 4e of volgende poging ivf of icsi (Top of Excellent) moet u altijd toestemming vragen. U vraagt die toestemming voordat u met de poging begint.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Toestemming vraagt u met een gemotiveerde aanvraag van de behandelend medisch specialist. Daarin moet het volgende staan:

- welke vruchtbaarheidsbehandelingen u al heeft gehad
- wat de medische indicatie is voor ivf of icsi
- wat de verwachting is van de nieuwe poging (Hunault score)

Voor ivf of icsi in het buitenland gebruikt u het [aanvraagformulier](#). Wij hebben dit formulier ook in het [Engels](#) en [Duits](#). Eén deel van het formulier vult u zelf in. Het andere deel moet uw behandelend medisch specialist invullen en ondertekenen. Zorg ervoor dat alles op het formulier is ingevuld.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

Onze verzekerden zijn zelf verantwoordelijk voor het vragen van toestemming. Zij rekenen wel op uw medewerking.

Wij ontvangen graag een gemotiveerde aanvraag van u als behandelend medisch specialist. Daarin moet het volgende staan:

- welke vruchtbaarheidsbehandelingen uw cliënt al heeft gehad
- wat de medische indicatie is voor ivf of icsi
- wat de verwachting is van de nieuwe poging (Hunault score)

Voor ivf of icsi in het buitenland gebruikt u het [aanvraagformulier](#). Eén deel van het formulier vult uw cliënt in. Het andere deel moet u invullen en ondertekenen. Zorg ervoor dat alles op het formulier is ingevuld. En dat u het ondertekent.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via verplegingenverzorging@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [In-vitrofertilisatie \(ivf\)](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor kaakchirurgie

Zo vraagt u toestemming voor kaakchirurgie.

Wanneer moet u toestemming vragen

Voor sommige behandelingen door de kaakchirurg is vooraf toestemming nodig. Die behandelingen staan op een landelijke [limitatieve lijst machtigingen kaakchirurgie](#). Als u niet medisch bent opgeleid, is de lijst moeilijk te lezen.

Wij hebben daarom de behandelingen voor u op een rijtje gezet:

- trekken van tanden en kiezen onder narcose
- kaakoperatie (osteotomie)
- implantaten
- opbouwen of aanbrengen van bot
- aanbrengen van zogenoemde botankers. Dat zijn titanium plaatjes die geplaatst worden voor een behandeling orthodontie
- behandelingen van vergevorderde tandvleesontstekingen
- aanmeten en verstrekken van beugel tegen snurken of slaapapneu (MRA)

Gaat het om [bijzondere tandheelkunde](#) of [tandheelkunde na een ongeval](#)? Dan gelden andere regels. Daarom staan die apart vermeld.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Als u naar een kaakchirurg in Nederland gaat, regelt die bijna altijd de aanvraag voor u. Dat kan hij digitaal doen via een landelijk portaal. Bij elke zorgverzekeraar. Voor sommige behandelingen kan de kaakchirurg zelfs direct, online onze beslissing inzien. U krijgt dan in de spreekkamer al zekerheid over de vergoeding.

Werkt uw kaakchirurg niet met het portaal? Bijvoorbeeld omdat hij in het buitenland werkt? Dan vraagt u zelf toestemming. Dat doet u met een gemotiveerde verklaring van uw kaakchirurg. Daaruit moet duidelijk blijken wat de medische noodzaak is voor uw behandeling.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

U kunt het [Machtigingenportaal](#) van VECOZO gebruiken. Soms krijgt u meteen bericht over de beoordeling, omdat de aanvraag automatisch via een beslisboom is beoordeeld. Moet de aanvraag door een medewerker bekeken worden? Dan proberen wij binnen 5 werkdagen ons oordeel te geven. Wij moeten dan wel alle informatie hebben gekregen.

Declareert u elektronisch zorg uit de landelijke [limitatieve lijst machtigingen kaakchirurgie](#), maar hebben wij geen toestemming gegeven? Dan wijzen wij deze kosten geautomatiseerd af.

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Kaakchirurgie](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor medisch-specialistische revalidatie

Zo vraagt u toestemming voor medisch-specialistische revalidatie.

Wanneer moet u toestemming vragen

Voor interdisciplinaire medisch-specialistische revalidatie zonder opname moet u soms vooraf toestemming vragen. Dit hangt af van het ziekenhuis of revalidatiecentrum.

1. Gaat u naar een ziekenhuis of revalidatiecentrum uit ons overzicht toestemmingsvrije revalidatiecentra? Dan hoeft u niets te doen. Met die zorgverleners hebben wij afspraken over toestemming.
2. Staat uw ziekenhuis of revalidatiecentrum er niet bij? Dan moet u ons vooraf toestemming vragen. Zonder toestemming vooraf vergoeden wij de zorg niet.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Vaak regelt het revalidatiecentrum de aanvraag voor u. Is dit niet het geval? Dan vraagt u zelf toestemming. U laat dan het aanvraagformulier invullen en ondertekenen door uw revalidatiearts. Dat kan online of op papier. Zorg dat alles op het formulier is ingevuld. En dat u de verwijfsbrief meestuurt.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

Heeft u een papieren aanvraag laten invullen? Dan kunt u uw aanvraag aan ons sturen via het contactformulier op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

U heeft een overeenkomst met ons

Heeft u met ons afspraken gemaakt over medisch-specialistische revalidatie? Dan hoeft u geen toestemming te vragen. U beoordeelt dan of uw cliënt aan alle criteria van de basisverzekering voldoet.

U heeft geen overeenkomst met ons

Dan is vooraf toestemming van ons nodig voor poliklinische interdisciplinaire medisch-specialistische revalidatie. Onze verzekerden zijn zelf verantwoordelijk voor het vragen van die toestemming. Zij rekenen wel op uw medewerking.

Toestemming vraagt u met het online aanvraagformulier. Na verzending daarvan kunt u een pdf van de ingevulde aanvraag downloaden voor uw eigen administratie. Helaas werkt het online aanvraagformulier niet in de browser Internet Explorer.

U als revalidatiearts kunt het aanvraagformulier ook printen en invullen. Zorg dat u alles op het formulier invult. En het ondertekent.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het contactformulier op deze website. Secure Mail kan gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via verplegingenverzorging@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Mijn huisarts heeft mij verwezen naar de revalidatie. En nu?

U maakt eerst een afspraak met de revalidatiearts in de polikliniek van een ziekenhuis of een revalidatiecentrum. Deze arts stelt een indicatie en bekijkt of revalidatie voor u de juiste zorg is. De basisverzekering vergoedt dat. U hoeft hiervoor geen toestemming van ons te hebben.

Stelt de revalidatiearts vast dat uw problemen zo complex zijn dat intensieve behandeling door een team van zorgverleners nodig is? Dan zal de revalidatiearts dit met u bespreken. Voordat u aan die behandeling begint, moet u ons toestemming vragen.

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Medisch-specialistische revalidatie](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor medisch-specialistische zorg

Zo vraagt u toestemming voor medisch-specialistische zorg.

Wanneer moet u toestemming vragen

Voor sommige medisch-specialistische behandelingen is vooraf toestemming nodig. Die behandelingen staan op een landelijke limitatieve lijst machtigingen medisch-specialistische zorg. Als u niet medisch bent opgeleid, is de lijst moeilijk te lezen.

Wij hebben daarom de behandelingen voor u op een rijtje gezet:

- laserbehandeling van het oog om beter scherp te kunnen zien
- implanteren of vervangen van een nieuwe (kunststof)lens in het oog
- correctie van een (hangend) bovenooglid, onderooglid en/of wenkbrauw
- correctie van de (stand van) 1 of 2 oren
- correctie van de neus
- operatie om de contouren van het gezicht aan te passen
- facelift, voorhoofdslift of neklift
- correctie kippenborst of trechterborst
- verwijdering van borstvorming bij de man
- borstverkleining en/of borstlift
- verwijderen of (her)plaatsen borstprothese(n) of expander
- borstreconstructie of vormherstel van de borst
- tepel(hof)reconstructie en/of -tatoeage
- buikwandcorrectie
- correctie schaamlip(pen)
- overtollig vet verwijderen of wegzuigen onder de kin
- overtollig vet verwijderen of wegzuigen in het borstgebied
- verwijderen van overtollige huid en onderhuids weefsel bij de bovenarm
- verwijderen van overtollige huid en onderhuids weefsel bij het bovenbeen
- overtollig vet verwijderen of wegzuigen in het onderbeen
- overtollig vet verwijderen of wegzuigen in been, heup of bil
- transplantatie van eigen vet
- transplantatie van eigen huid in hoofd- of halsgebied
- transplantatie van eigen huid
- littekencorrectie
- verwijderen van oppervlakkige oneffenheden van de huid
- huidoperatie bij een goedaardige afwijking
- cryotherapie (behandeling met stikstof) of diathermie (behandeling met warmte) voor
- huidaandoeningen
- laserbehandeling van de huid
- tatoeage van de huid

Gaat het om medisch-specialistische revalidatie of ivf en icsi? Dan gelden er andere regels. Daarom staan die apart vermeld.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Als u naar een medisch specialist in Nederland gaat, regelt deze vaak de aanvraag voor u. Dit kan de arts digitaal doen via een landelijk portaal. Bij elke zorgverzekeraar. Voor sommige behandelingen kan de arts zelfs direct, online, onze beslissing inzien. U krijgt dan in de spreekkamer al zekerheid over de vergoeding.

Werkt uw arts niet met het portaal? Bijvoorbeeld omdat hij in het buitenland werkt? Dan vraagt u zelf toestemming. Dat doet u met een gemotiveerde verklaring van uw arts. Daaruit moet duidelijk blijken wat de medische noodzaak is voor uw behandeling. Dus wat uw klachten zijn en hoe de behandeling uw klachten kan oplossen. Om uw aanvraag te verduidelijken, bijvoorbeeld bij correctie van oogleden of andere lichaamsdelen, kunt u ook foto's meesturen. Stuurt u de informatie zo compleet mogelijk op.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het contactformulier op onze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

U kunt het [Machtigingenportaal](#) van VECOZO gebruiken. Soms krijgt u meteen bericht over de beoordeling, omdat de aanvraag automatisch via een beslisboom is beoordeeld. Moet de aanvraag door een medewerker bekeken worden? Dan proberen wij binnen 5 werkdagen ons oordeel te geven. Wij moeten dan wel alle informatie hebben gekregen.

Declareert u elektronisch zorg uit de landelijke [limitatieve lijst machtigingen medisch-specialistische zorg](#), maar hebben wij geen toestemming gegeven? Dan wijzen wij deze kosten geautomatiseerd af.

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Medisch specialist](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor niet-spoedeisende (voorziene) zorg in het buitenland

Soms heeft u vooraf onze toestemming nodig als u zich in het buitenland wilt laten behandelen.

Hieronder staat hoe dat werkt.

Gaat u naar het buitenland voor behandeling? Dan is er sprake van niet-spoedeisende zorg. U kunt in bepaalde gevallen in EU-, EER-landen of Zwitserland voor vergoeding van zorgkosten een beroep doen op Europees verdragsrecht, de zogenaamde verdragsroute. Maakt u hier geen gebruik van, dan loopt de vergoeding van zorgkosten volgens de voorwaarden van uw zorgpolis, de zogenaamde polisroute.

Verdragsroute

Maakt u gebruik van de verdragsroute? Dan moet u bij ons vooraf een [S2-formulier](#) aanvragen. Met dat formulier kunt u vergoeding krijgen volgens de plaatselijke regels. Dat kan gunstig zijn als de zorg in het buitenland duurder is dan in Nederland. Hoe dat werkt, staat in [grens aan zorg in het buitenland](#).

U kunt het S2-formulier aanvragen als het gaat om reguliere zorg die voldoet aan de voorwaarden van de basisverzekering. Wij geven het alleen af voor:

- ziekenhuisopnames
- operaties

Polisroute

Maakt u gebruik van de polisroute? Dan moet u voor deze behandelingen vooraf onze toestemming hebben. Voor medisch-specialistische zorg in het buitenland kunt u het beste altijd een aanvraag indienen. Dan weet u zeker wat u vergoed krijgt.

Net als in Nederland moet u altijd vooraf een verwijzing hebben van uw arts.

Voor de polisroute hebben wij dit van u nodig om de aanvraag te beoordelen:

- verwijzing van uw arts of specialist in Nederland
- behandelplan en begroting
- naam en adres arts in het buitenland
- startdatum en duur van de behandeling

Voorziene zorg in België en Duitsland

Gaat u voor medisch-specialistische zorg naar België of Duitsland, dan is er ook vergoeding mogelijk vanuit de aanvullende verzekering Zorg op reis. moet dan vooraf contact opnemen met de Zorgconsulent.

Aanvraagformulieren

- [aanvraagformulier S2](#)
- [aanvraagformulier S2 – Engelstalig](#)
- [aanvraagformulier S2 – Duitstalig](#)

Vraag een S2-formulier minimaal 5 werkdagen aan voordat de behandeling begint. Deze tijd hebben wij nodig voor de verwerking van uw aanvraag.

De documenten die wij nodig hebben, kunt u digitaal via het [contactformulier](#) insturen.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 392
3990 GD Houten

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Buitenland: niet-spoedeisende \(voorziene\) zorg](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor geestelijke gezondheidszorg (ggz)

Zo vraagt u toestemming voor geestelijke gezondheidszorg.

Wanneer moet u toestemming vragen

Soms is er voor de behandeling een opname nodig. Toestemming vragen moet dan bij de volgende diagnoses:

- aan alcohol gebonden stoornis
- aan een overig middel gebonden stoornis
- eetstoornis

Gaat het om een opname voor een andere diagnose, en duurt de opname langer dan 1 jaar? Dan moeten wij voor het einde van dat jaar toestemming hebben gegeven voor verlenging van de opname.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Vaak zal de instelling waar u wordt opgenomen de aanvraag voor u regelen. De informatie over de toestemming staat dan ook hieronder bij 'Toestemming vragen voor uw cliënt.

Regelt uw instelling de toestemming niet? Dan vraagt u zelf toestemming. Bij verslaving en eetstoornissen moet u dit doen voordat de opname start. Gaat het om toestemming voor een opname die langer duurt dan 1 jaar? Dan moet u de aanvraag uiterlijk in de 10e maand van de opname aan ons (laten) sturen.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

Opname bij verslaving of eetstoornis

U heeft een overeenkomst met ons

Heeft u met ons afspraken gemaakt over zorg bij verslaving en eetstoornissen? Dan is er voor het 1e jaar opname geen toestemming nodig. U beoordeelt dan of uw cliënt aan alle criteria voldoet.

U heeft geen overeenkomst met ons

Dan is vooraf toestemming van ons nodig. Onze verzekerden zijn zelf verantwoordelijk voor het vragen van die toestemming. Zij rekenen wel op uw medewerking.

Toestemming vraagt u met een gemotiveerde aanvraag van de regiebehandelaar. Daarin moeten de volgende gegevens staan:

Algemeen (bij eetstoornis én verslaving)

- naam en geboortedatum verzekerde
- AGB-code verwijzer
- AGB-code zorgaanbieder
- verwijsbrief
- korte behandelvoorgeschiedenis (overzicht van eerdere zorgverleners, opnameduur, klinisch of ambulante, behandelresultaat)
- regiebehandelaar (AGB-code)
- betrokken disciplines
- onderbouwing noodzaak verblijf voor bereiken van behandoelen
- onderbouwing verblijfs categorie op basis van:
 - behoefte aan begeleiding
 - behoefte aan ondersteuning ADL
 - behoefte aan verpleegkundige ondersteuning
 - behoefte aan vrijheidsbeperkende maatregelen
- omschrijving van mate van participatie in de maatschappij (werk of studie etc.)
- onderbouwing van de geplande activiteiten en/of methoden van behandeling tijdens het verblijf
- offerte, met prestatie- of declaratiecode, deelprestatie verblijf en aantal dagen verblijf

Eetstoornis

- DSM-stoornis en ernst op basis van bmi, somatische waardes en eventuele frequentie van overgeven
- beschrijvende diagnose en somatische complicaties die direct verband houden met de stoornis
- individuele norm voor gewichtstoename of -afname
- grens: wanneer overgang naar somatische opname
- somaticus (AGB-code)

Verslaving

- DSM-code, beschrijvende diagnose en somatiek
- scoreformulier MATE.nl 2.1
- tijdstippen of data evaluatiemomenten

Opname langer dan 1 jaar (langdurige ggz)

Bij een opname van langer dan 1 jaar moet u altijd toestemming vragen. Dit geldt voor alle diagnoses. Ook als u een overeenkomst met ons heeft.

Gebruik voor de aanvraag de landelijk afgesproken checklist 'LGGZ'. Wij controleren uw aanvraag met deze checklist en de handleiding die daarbij hoort. De **aanvraag** moet uiterlijk in de 10e maand van de opname bij ons worden ingediend.

In de aanvraag moeten de volgende gegevens staan:

- het zorgzwaartepakket
- indicatie en verwachte duur van het voortgezet verblijf

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het contactformulier op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via verplegingenverzorging@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post aan ons sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn privacy statement.

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding Gespecialiseerde ggz.

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor zintuiglijk gehandicaptenzorg

Zo vraagt u toestemming voor opname bij zintuiglijk gehandicaptenzorg.

Wanneer moet u toestemming vragen

Soms is er bij zintuiglijk gehandicaptenzorg een opname nodig. Voordat u wordt opgenomen moet u altijd toestemming aan ons vragen.

Wanneer hoeft u geen toestemming te vragen

Krijgt u zintuiglijk gehandicaptenzorg, maar wordt u hierbij niet opgenomen? Dan hoeft u geen toestemming te vragen.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Vaak regelt uw zorgverlener de aanvraag voor u. Is dit niet het geval? Dan vraagt u zelf toestemming. U vraagt toestemming met een gemotiveerde aanvraag van uw zorgverlener. In de aanvraag moet het volgende staan:

- een toelichting over de behandeldoelen waarvoor de opname noodzakelijk is
- een toelichting waarom uw behandeling zonder opname niet kan plaatsvinden of niet kan slagen
- hoe lang uw zorgverlener verwacht dat uw opname duurt

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

Toestemming vraagt u door ons een gemotiveerde aanvraag te sturen. In deze aanvraag moet staan:

- een toelichting over de behandeldoelen waarvoor de opname noodzakelijk is
- een toelichting waarom de behandeling zonder opname niet kan plaatsvinden of niet kan slagen
- hoe lang u verwacht dat de opname zal duren

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via verplegingenverzorging@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Zintuiglijk gehandicaptenzorg](#).

Soms duurt een opname langer dan verwacht

Als u toestemming vraagt, geeft u aan hoe lang u verwacht dat de opname duurt. Op basis hiervan geven wij toestemming voor een bepaalde periode. Duurt de opname langer? Vraag dan vóór het einde van de periode waarvoor wij toestemming hebben gegeven een verlenging aan. In deze aanvraag moet duidelijk staan hoe lang de verlenging moet zijn en waarom de verlenging nodig is.

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen

Toestemming vragen voor Persoonsgebonden budget (Zvw-pgb)

Zo vraagt u toestemming voor een persoonsgebonden budget.

Wanneer moet u toestemming vragen

Krijgt u verpleging en verzorging thuis? Dan kunt u kiezen om een persoonsgebonden budget (Zvw-pgb) aan te vragen. Daarmee kunt u zelf uw zorgverleners inhuren en betalen.

Zo vraagt u toestemming

Stuur ons het ingevulde [aanvraagformulier](#). Deel 1 van het formulier moet door een hbo-gediplomeerd verpleegkundige worden ingevuld. Of door een hbo-gediplomeerd kinderverpleegkundige als het gaat om zorg voor iemand onder de 18 jaar. Deel 2 van het formulier vult u zelf in. In dit deel motiveert u uw aanvraag en geeft u aan hoe u de zorg gaat organiseren.

Na ontvangst controleren wij de ingevulde gegevens en meegestuurde documenten. Ook bellen we u voor een 'bewuste keuze gesprek'. Daarin bespreken we uw aanvraag en controleren we of alles voor u en voor ons duidelijk is.

Meestal nemen we binnen 6 weken een beslissing. Als uw aanvraag akkoord is, ontvangt u per post een toestemmingsverklaring. Daarin staat hoeveel uren zorg u maximaal vergoed krijgt. Met deze toestemmingsverklaring kunt u contracten afsluiten met uw zorgverleners.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

Uw aanvraag kunt u per post sturen naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Vraagt u het pgb namens iemand anders aan? Stuur dan een ingevuld en ondertekend [machtigingsformulier](#) mee. Bent u wettelijk vertegenwoordiger? Stuur dan ook een kopie van de rechterlijke uitspraak of bewijs van voogdijschap mee.

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u uw Zvw-pgb wijzigen?

Voor wijzigingen in uw Zvw-pgb kunt u het [wijzigingsformulier Zvw-pgb verpleging en verzorging](#) gebruiken.

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Persoonsgebonden budget \(Zvw-pgb\)](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor tandheelkundige zorg

Zo vraagt u toestemming voor tandheelkundige zorg.

Wanneer moet u toestemming vragen

Voor de volgende behandelingen moet u vooraf toestemming vragen:

Basisverzekering:

- bijzondere tandheelkunde
- fronttandvervanging
- gebitsprothese (kunstgebit)
- kaakoverzichtsfoto tot 18 jaar
- extra fluoridebehandeling tot 18 jaar
- MRA (Mandibulair Repositie Apparaat)

Aanvullende (tand)verzekering:

- tandheelkundige zorg na een ongeval
- orthodontie vanaf 18 jaar (Top of Excellent)

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Voor behandelingen die de basisverzekering vergoedt, regelt de tandarts meestal de aanvraag voor u. Dan sturen wij de beslissing over de aanvraag naar uw tandarts.

Is dit niet het geval? Dan vraagt u zelf toestemming. Dat doet u met een schriftelijke toelichting van uw tandarts. Daaruit moet blijken wat de indicatie is voor de behandeling.

Stuur bij uw aanvraag ook de volgende gegevens mee:

- het behandelplan
- de begroting
- (röntgen)foto's van uw gebit

Gaat het om een behandeling die de aanvullende verzekering vergoedt?

- voor orthodontie vanaf 18 jaar gebruikt u het [aanvraagformulier orthodontie vanaf 18 jaar](#)
- voor tandheelkundige zorg na een ongeval gebruikt u het formulier [tandheelkundige zorg na een ongeval](#)

Op het aanvraagformulier staat welke gegevens u moet meesturen, zoals het behandelplan, de begroting en (röntgen)foto's van uw gebit

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:

VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

U kunt het [Machtigingenportaal](#) van VECOZO gebruiken. Soms krijgt u meteen bericht over de beoordeling, omdat de aanvraag automatisch via een beslisboom is beoordeeld. Moet de aanvraag door een medewerker bekeken worden? Dan proberen wij binnen 5 werkdagen ons oordeel te geven. Wij moeten dan wel alle informatie hebben gekregen.

Maakt u nog geen gebruik van het machtigingenportaal?

Als u geen gebruik maakt van het machtigingenportaal, dan kunt u schriftelijk toestemming vragen voor uw patiënt. Daaruit moet blijken wat de indicatie is voor de behandeling. Stuur dan ook het behandelplan, de begroting en (röntgen)foto's mee.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks naar ons sturen. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via mondzorg@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:

VvAA zorgverzekering

Postbus 168

3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze tandheelkundig adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoedingen [Bijzondere tandheelkunde](#), [Fronttandvervanging](#), [Gebitsprothese \('kunstgebit'\) vanaf 18 jaar](#), [Tandheelkundige zorg tot 18 jaar](#), [MRA](#), [Tandheelkundige zorg na een ongeval](#), [Orthodontie vanaf 18 jaar](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor verpleging en verzorging thuis

Zo vraagt u toestemming voor verpleging en verzorging thuis.

Waarom moet u toestemming vragen?

Voor verpleging en verzorging moet u soms vooraf toestemming vragen. Dit hangt af van de zorgverlener.

1. Gaat u naar zorgverlener uit ons overzicht toestemmingsvrije zorgverleners V&V? Dan hoeft u niets te doen. Met die zorgverleners hebben wij afspraken over toestemming.
2. Staat uw zorgverlener er niet bij? Dan moet u ons vooraf toestemming vragen. Zonder toestemming vooraf vergoeden wij de zorg niet.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Voordat u verpleging en verzorging thuis krijgt, moet altijd een hbo-gediplomeerd verpleegkundige of een hbo-gediplomeerd kinderverpleegkundige beoordelen welke zorg u nodig heeft, en op welke momenten. Dat noemen we de indicatiestelling. De indicatie is onderdeel van een zorgplan. Deze moeten beide actueel zijn.

De verpleegkundige die de indicatie stelt, vult ook het aanvraagformulier in, samen met u of met uw (wettelijk) vertegenwoordiger. Op het aanvraagformulier staat welke informatie wij nodig hebben. U moet bijvoorbeeld altijd het zorgplan meesturen. Zorg dat alles op het formulier is ingevuld.

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Waar stuur u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het contactformulier op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

U heeft een overeenkomst met ons

Heeft u met ons afspraken gemaakt over verpleging en verzorging? Dan hoeft u geen toestemming te vragen. U beoordeelt dan of uw cliënt aan alle criteria voldoet.

U heeft geen overeenkomst met ons

Dan is vooraf toestemming van ons nodig. Onze verzekerden zijn zelf verantwoordelijk voor het vragen van die toestemming. Zij rekenen wel op uw medewerking.

Toestemming vraagt u met het aanvraagformulier verpleging en verzorging thuis. U kunt dit, samen met uw cliënt, of de (wettelijk) vertegenwoordiger, invullen. Op het aanvraagformulier staat welke informatie wij nodig hebben. U moet bijvoorbeeld altijd het zorgplan meesturen. Zorg dat u alles op het formulier invult.

Waar stuurt u de aanvraag naar toe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het contactformulier op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via verplegingenverzorging@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 186
3990 DD Houten

Twijfelt u over wat vergoed mag worden? Onze medewerkers van de afdeling declaratiebehandeling kunnen u verder helpen. Zij zijn telefonisch te bereiken via 030 639 64 00.

De zorg kan meteen starten

Vaak moet de zorg meteen al starten. Bijvoorbeeld als bij ontslag uit het ziekenhuis thuis zorg nodig is. Dat kan, ook als wij nog geen toestemming hebben gegeven.

Let wel op dat de indicatie en het zorgplan klaar moeten zijn binnen 7 dagen nadat de zorg is gestart. De vergoeding kan niet verder terug gaan dan deze 7 dagen.

Het kan gebeuren dat bij de behandeling van uw aanvraag blijkt dat wij niet alle zorg mogen vergoeden. Dan moet u dat deel zelf betalen. Stuur ons uw aanvraag dus zo snel mogelijk.

Wilt u meteen zekerheid? Dan kunt u natuurlijk een toestemmingsvrije zorgverlener uit het [overzicht](#) kiezen.

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Verpleging en verzorging thuis](#).

[↑ naar boven](#)

Toestemming vragen voor zittend ziekenvervoer

Zo vraagt u toestemming voor zittend ziekenvervoer.

Wanneer moet u toestemming vragen

Voor zittend ziekenvervoer is altijd vooraf toestemming van ons nodig.

Zo vraagt u toestemming

Toestemming vragen voor uzelf

Toestemming vraagt u met het aanvraagformulier [zittend ziekenvervoer](#). Dit aanvraagformulier bestaat uit 2 delen. Uw arts vult deel 1 in. Zelf vult u deel 2 in. Zorg dat alles op het formulier is ingevuld.

Wilt u met de taxi reizen? Neem dan contact op met Transvision. Zij regelen de toestemming voor u. Transvision is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 0900 333 33 30.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt uw aanvraag aan ons sturen via het [contactformulier](#) op deze website.

Of per post naar:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, krijgt u binnen 7 dagen bericht over onze beslissing.

Toestemming vragen voor uw cliënt

Onze verzekerden zijn zelf verantwoordelijk voor het vragen van toestemming. Zij rekenen wel op uw medewerking.

Toestemming vraagt u met het aanvraagformulier [zittend ziekenvervoer](#). Deel 1 van het aanvraagformulier is voor u als arts bedoeld. Deel 2 vult uw cliënt zelf in.

Waar stuurt u de aanvraag naartoe?

U kunt de aanvraag rechtstreeks aan ons sturen. Graag zelfs. Dit kan via het [contactformulier](#) op deze website. Secure Mail gebruiken kan ook. Informeer naar de mogelijkheden via vervoer@vvaazorgverzekering.nl.

U kunt de aanvraag ook per post sturen:
VvAA zorgverzekering
Postbus 168
3990 DD Houten

Goed om te weten

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

De medewerkers die aanvragen behandelen, werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur. En hebben dezelfde plicht tot geheimhouding. Omdat ONVZ de verzekeringen uitvoert, vindt u meer hierover en over andere privacyregels in zijn [privacy statement](#).

Wilt u meer weten?

Bekijk dan de vergoeding [Zittend ziekenvervoer](#).

[↑ naar boven](#)