

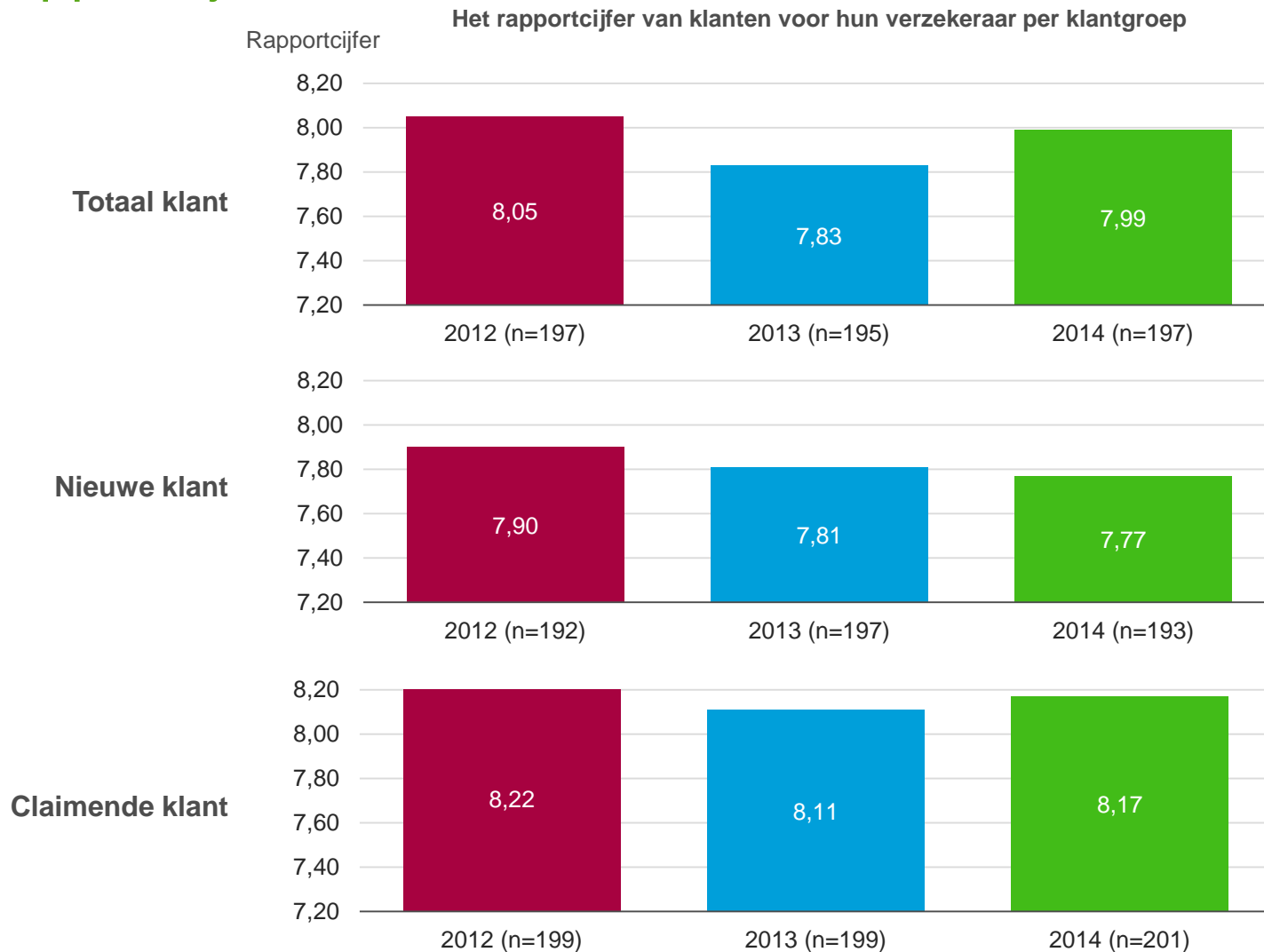
Klanttevredenheidsonderzoek Particulier Schade 2014

VvAA



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Resultaten Rapportcijfer



Resultaten Klantfocus

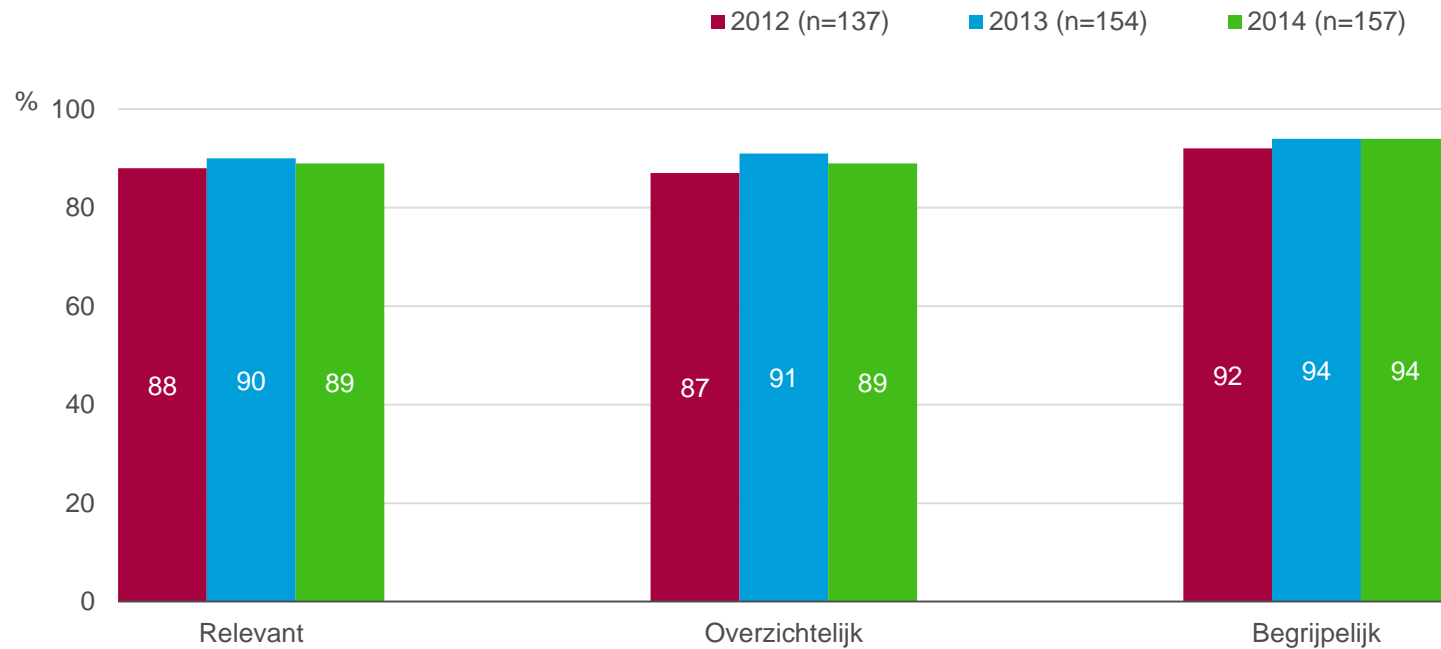
Aandeel klanten dat het (volledig) eens is met de volgende stellingen:



Resultaten

Schriftelijke communicatie

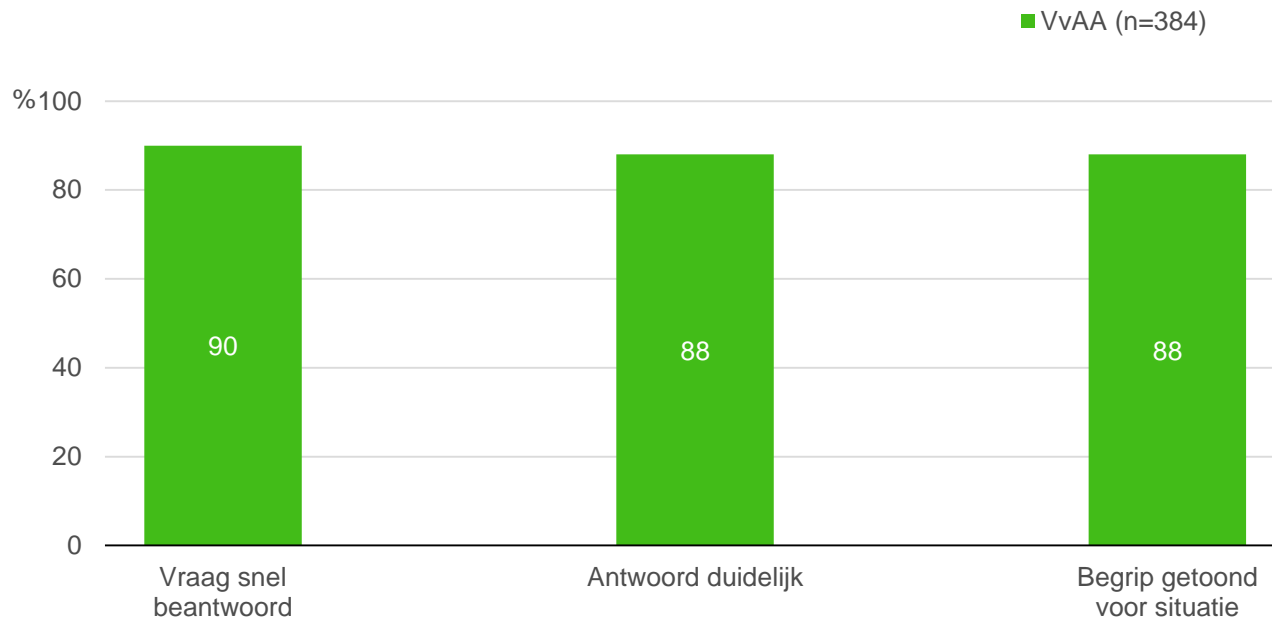
Aandeel van klanten dat (zeer) tevreden is over elementen van de schriftelijke communicatie



Resultaten

Telefonische communicatie

Aandeel van klanten dat (zeer) tevreden is over elementen van de telefonische communicatie



Resultaten

Claim en uitkering

Aandeel van claimende klanten dat (zeer) tevreden is over elementen van de claimbehandeling

