

# **Verzekeringsvoorwaarden VvAA autoverzekering**

**Voor u liggen de verzekeringsvoorwaarden van de VvAA autoverzekering.  
Wij hebben deze onderverdeeld in twee delen:**

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Verzekeringsvoorwaarden Auto (MAI-1108)     |         |
| - Algemeen                                     | blz. 3  |
| - Rubrieken                                    | blz. 8  |
| 2. Verzekeringsvoorwaarden Algemeen (ALI-1107) | blz. 11 |

# Verzekeringsvoorwaarden (MAI-1108)

## Auto

Overzicht	zie artikel	VOORAF
<b>ALGEMEEN</b>		
TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN	1.	Onze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en 8 rubrieken. De rubrieken die u hebt verzekerd, staan op uw polis. In de Verzekeringsvoorwaarden Auto beschrijven we eerst de algemene dekking en daarna de dekking per rubriek. De verzekeringsvoorwaarden van de rubrieken die u niet hebt verzekerd, zijn voor u niet van toepassing.
BEGRIPPEN	2.	
VERZEKERINGSGBIED	3.	
OMVANG VAN DE DEKKING	4.	
- Vervoer van gewonden	4.1.	
- Instrumentarium	4.2.	
- Schade aan eigen auto's en/of aanhangwagens	4.3.	Voor de leesbaarheid van de verzekeringsvoorwaarden gebruiken wij consequent de hij-vorm. Overal waar 'hij' of 'zijn' staat, kunt u uiteraard ook 'zij' of 'haar' lezen.
- Subsidiare dekking vervangend vervoer	4.4.	
- Eigen risico	4.5.	
UITSLUITINGEN	5.	
SCHADE	6.	
- Algemeen	6.1.	
- Verplichtingen bij schade	6.2.	
- Hulpverlening bij schade	6.3.	
- Regeling van de schade	6.4.	
- Vaststelling van de schadevergoeding	6.5.	
PREMIE	7.	
- Bonusladder	7.1.	
- Invloed van een gebeurtenis	7.2.	
<b>RUBRIEKEN</b>		
RUBRIEK A:		
AANSPRAKELIJKHEID	8.	
- Algemeen	8.1.	
- Wat is verzekerd	8.2.	
RUBRIEK B:		
BEPERKT CASCO	9.	
- Wat is verzekerd	9.1.	
- Bijzondere uitsluitingen	9.2.	
RUBRIEK C:		
VOLLEDIG CASCO	10.	
- Wat is verzekerd	10.1.	
- Bijzondere uitsluitingen	10.2.	
RUBRIEK D:		
VERLENGDE NIEUWWAARDEREGELING	11.	
RUBRIEK E:		
AANSCHAFWAARDEREGELING	12.	
RUBRIEK F:		
PECHHULP	13.	
- Algemeen	13.1.	
- Wat is verzekerd	13.2.	
- Bijzondere uitsluitingen	13.3.	
RUBRIEK G:		
VRIJE REPARATIEKEUZE	14.	
RUBRIEK H:		
BONUSBESCHERMING	15.	

## VOORAF

Onze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en 8 rubrieken. De rubrieken die u hebt verzekerd, staan op uw polis. In de Verzekeringsvoorwaarden Auto beschrijven we eerst de algemene dekking en daarna de dekking per rubriek. De verzekeringsvoorwaarden van de rubrieken die u niet hebt verzekerd, zijn voor u niet van toepassing.

Voor de leesbaarheid van de verzekeringsvoorwaarden gebruiken wij consequent de hij-vorm. Overal waar 'hij' of 'zijn' staat, kunt u uiteraard ook 'zij' of 'haar' lezen.

## ALGEMEEN

### ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

Deze verzekeringsvoorwaarden vormen één geheel met de Verzekeringsvoorwaarden Algemeen die van toepassing zijn.

### ARTIKEL 2. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden verstaan wij onder:

#### 2.1. Aanhangwagen

Alles wat aan de auto kan worden gekoppeld en volgens de WAM deel uitmaakt(e) van de auto, zoals een toercaravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen.

#### 2.2. Artsen Alarm Service (AAS)

AAS is onze hulpverleningsinstantie. Zij is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar vanuit het buitenland (+31) 30 241 29 08 en vanuit Nederland 030 241 29 08.

#### 2.3. Accessoires/extra voorzieningen

Zaken die niet bij de standaarduitvoering horen - zoals accessoires, bijzondere constructies en geluids- en telecommunicatieapparatuur - voor zover deze zijn bevestigd op of aan de auto en deze alleen bestemd zijn voor gebruik in of met de auto. De volgende zaken beschouwen wij niet als accessoires/extra voorzieningen:

- informatiedragers zoals cd's, extern geheugen in welke vorm dan ook en de eventueel daarop aanwezige informatie;
- losse audiovisuele gebruiksartikelen, zoals een iPod, mp3-speler of draagbare dvd-speler;
- programmatuur;
- lasershields;
- radardetectoren.

#### 2.4. Auto

- De auto die op de polis staat in de uitvoering en uitrusting zoals deze door de fabrikant/importeur geleverd is, eventueel uitgebreid met accessoires/extra voorzieningen.
- De vervangende auto volgens het bepaalde in artikel 4.4 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto.

## 2.5. Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Onder brand verstaan wij niet:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- het doorbranden en/of oververhitten van elektrische apparaten en motoren.

## 2.6. Eigen risico

Het bedrag dat per gebeurtenis voor uw eigen rekening komt. Wanneer er meerdere eigen risico's van toepassing zijn, verrekenen we alleen het hoogste eigen risico.

## 2.7. Gebeurtenis

Elk plotseling en onvoorzien voorval - of elke reeks van met elkaar samenhangende voorvallen - waarbij de auto en/of de aanhangwagen betrokken is en waardoor schade ontstaat.

## 2.8. Pech

Elk mechanisch defect van de auto en/of aanhangwagen welke is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel waardoor de auto en/of aanhangwagen niet verantwoord verder kan rijden. Onder pech verstaan wij ook:

- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten auto;
- verkeerde of geen brandstof;
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- een lekke band.

## 2.9. Schade

- Personenschade: letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en de daaruit voortvloeiende schade.
- Zaakschade: beschadiging, vernietiging, vermissing of het verloren gaan van zaken en de daaruit voortvloeiende schade.

## 2.10. Specifieke losse autotoebehoren

Losse voorwerpen die bij de auto horen en in de auto liggen zoals een wegenkaart, lampensetje, veiligheidshesje enzovoort. Voorwaarde is dat deze niet tot de standaarduitrusting of -uitvoering behoren. Accessoires en gereedschappen vallen hier niet onder.

## 2.11. Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer).

## 2.12. Verzekerden

De verzekerden zijn:

- u, als de verzekeringnemer;
- de rechtmatige eigenaar, houder, bezitter of gemachtigd bestuurder van de auto en de passagiers die met de auto worden vervoerd dan wel daar in- of uitstappen;
- de werkgever van de onder sub a en b genoemde verzekerden als hij volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door een van hen is veroorzaakt.

## 2.13. Verzekeringnemer ('u')

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie deze verzekering is afgesloten. De verzekeringnemer staat op de polis. Met 'u' verwijzen wij naar de verzekeringnemer. Overal waar in deze verzekeringsvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen we dus de verzekeringnemer.

## 2.14. Verzekeringsjaar

Een periode die ligt tussen de ingangsdatum van deze verzekering en 12 maanden daarna en elke aansluitende periode van gelijke duur.

## 2.15. VvAA ('wij')

VvAA schadeverzekeringen n.v. (VvAA) is de verzekeraar waarmee u de verzekering afsluit. VvAA is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht. Het AFM-vergunningnummer van VvAA is 12000452, het KvK-nummer 30027690. Overal waar in deze verzekeringsvoorwaarden 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' staat, wordt VvAA bedoeld.

## 2.16. VvAA shadeservice

Het door ons aan te wijzen schadebedrijf waar de schade wordt hersteld.

## 2.17. Waarde

- Dagwaarde: de waarde van de auto en bijbehorende accessoires/extra voorzieningen op het moment van de gebeurtenis.
- Nieuwwaarde: het bedrag voor aanschaf van een nieuwe auto en bijbehorende accessoires/extra voorzieningen van hetzelfde merk, model, type en uitvoering op het moment van de gebeurtenis. Als deze waardevaststelling niet mogelijk is, wordt de nieuwwaarde gelijkgesteld aan de laatst bekende aanschafprijs van de betreffende auto en de bijbehorende accessoires/extra voorzieningen.
- Aanschafwaarde: het bedrag dat u hebt betaald bij aanschaf van de auto en bijbehorende accessoires/extra voorzieningen.

## 2.18. WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## ARTIKEL 3. VERZEKERINGSGBIED

Deze verzekering is geldig in de landen die vermeld staan op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en waarvan de landcode niet is doorgehaald.

## ARTIKEL 4. OMVANG VAN DE DEKKING

### 4.1. Vervoer van gewonden

Verzekerd zijn de kosten van herstel en/of reiniging van het interieur van de auto vanwege vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

### 4.2. Instrumentarium

Verzekerd is (para)medisch of veterinaire instrumentarium dat in de auto ligt en voor de uitoefening van het beroep van de verzekerde noodzakelijk is. We vergoeden de dagwaarde tot maximaal € 3.500,- per gebeurtenis bij beschadiging of verlies. Voorwaarde is dat er een gebeurtenis heeft plaatsgevonden zoals bepaald in artikel 10.1.1 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto.

### 4.3. Schade aan eigen auto's en/of aanhangwagens

Verzekerd is de schade die met of door de auto aan een van uw andere auto's en/of aanhangwagens is toegebracht. De schade vergoeden wij alsof de schade door een derde is geleden.

#### 4.4. Subsidiaire dekking vervangend vervoer

In geval van vervangend vervoer is de omvang van de dekking voor de vervangende auto gelijk aan de omvang van de dekking van uw eigen auto. Voorwaarde is dat de vervangende auto van ongeveer dezelfde of lagere prijsklasse is als uw eigen auto.

Er is geen dekking als:

- a. de verzekerde aanspraak kan maken op dekking onder een andere verzekering;
- b. de schade en/of kosten onder een andere verzekering verzekerd zouden zijn, als deze verzekering niet bestond. Daarbij maakt het niet uit welke verzekering eerst is afgesloten. Ook is er geen dekking als de verzekerde aanspraak kan maken op een schadevergoeding op grond van een wet of andere regeling.

Deze subsidiaire dekking geldt gedurende de periode van vervanging met een maximum 1 maand.

#### 4.5. Eigen risico

In afwijking van het eigen risico zoals vermeld op de polis geldt:

- a. geen eigen risico als:
  - herstel van schade of reparatie van een ruit plaatsvindt door VvAA schadeservice;
  - uw auto in geval van diefstal is voorzien van een startonderbreker die goedgekeurd is door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM);
  - uitsluitend sprake is van herstel van vervuilde bekleding van de auto, ontstaan bij het vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt;
  - de verzekerde recht heeft op hulp en/of vergoeding van kosten, zoals bepaald in artikel 6.3 en 13 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto.
- b. een eigen risico van € 65,- als u een ruit vanwege ruitbreuk laat vervangen door VvAA schadeservice;
- c. een eigen risico van 20% van de schadevergoeding met een minimum van € 250,- als herstel van schade niet of niet door VvAA schadeservice plaatsvindt. Dit geldt niet bij diefstal, verduistering, totaalverlies of als de gebeurtenis in het buitenland plaatsvindt en wij redelijkerwijs niet van u kunnen verlangen dat u de schade door VvAA schadeservice laat herstellen.

### ARTIKEL 5. UITSLUITINGEN

In aanvulling op artikel 8 van de Verzekeringsvoorwaarden Algemeen, de uitsluitingen in de verzekerde rubriek(en) en de eventuele clausules die van toepassing zijn, geldt dat er geen dekking is voor schade, kosten en verliezen ontstaan of veroorzaakt:

- a. door opzet of roekeloosheid van de verzekerde;
- b. terwijl de bestuurder niet bevoegd is de auto te besturen op de openbare weg of niet in het bezit is van een geldig - voor de auto wettelijk voorgeschreven - rijbewijs. Deze uitsluiting geldt niet als de bestuurder heeft verzuimd zijn rijbewijs te verlengen en de geldigheidsduur niet langer dan een jaar verstreken is;
- c. terwijl de auto verhuurd is;
- d. bij deelname aan of voorbereiding op snelheids- of behendigheidsproeven, record- of prestatieritten, wedstrijden, recreatief terreinrijden en rijtrainingen. Deze uitsluiting geldt niet voor betrouwbaarheidsritten die geheel binnen Nederland plaatsvinden en waarvoor de (lokale) overheid toestemming heeft gegeven;
- e. door een niet door u gemachtigde bestuurder of inzittende;
- f. aan de bestuurder;
- g. aan zaken en voorwerpen die een verzekerde met de auto vervoert, met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 4.2 en 9.1.2 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto;

h. door een verzekerde die de verplichtingen van de WAM of de voorschriften voor de wettelijke periodieke keuring (Apk-keuring) van auto's niet nakomt. Hierbij gelden 2 uitzonderingen:

- als u de auto hebt gekocht en de Apk-keuring nog niet heeft plaatsgevonden door omstandigheden die u niet zijn toe te rekenen. In dat geval doen wij gedurende 3 weken geen beroep op deze uitsluiting. De termijn begint op de dag van de eigendomsoverdracht;
  - voor het (laten) herstellen van gebreken die tijdens de Apk-keuring geconstateerd zijn, geven wij u 3 weken de tijd. Gedurende deze 3 weken beroepen wij ons niet op deze uitsluiting. De termijn van 3 weken begint op de dag van de Apk-keuring.
- i. terwijl de bestuurder van de auto onder zodanige invloed van alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de auto hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden;
  - j. als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem-, urine-test of bloedproef.

De uitsluitingen zoals bepaald in sub b t/m e van dit artikel gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat deze omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem hiervan in redelijkheid geen verwijt treft.

### ARTIKEL 6. SCHADE

#### 6.1. Algemeen

- a. Wij mogen vorderingen erkennen of afwijzen. Het recht om de schade te regelen komt uitsluitend aan ons toe.
- b. Wij mogen benadeelden rechtstreeks namens de verzekerde schadeloos stellen, met hen schikkingen treffen en/of verweer voeren. De verzekerde moet ons hiervoor de nodige schriftelijke machtigingen verlenen.
- c. Wij mogen de verzekerde tegen wie een strafvervolgning wordt ingesteld, door een rechtskundige laten bijstaan.

#### 6.2. Verplichtingen bij schade

In aanvulling op artikel 6 van de Verzekeringsvoorwaarden Algemeen geldt dat de verzekerde het volgende verplicht is:

- a. meld ons binnen 5 werkdagen, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk, een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden. Vul het aangifteformulier nauwkeurig in en stuur het ons zo spoedig mogelijk ondertekend op. Dit moet binnen 1 maand na de gebeurtenis.  
Bij diefstal van, (poging tot) braak aan, verduistering van of joyriding met de auto geldt de verplichting om:
  - binnen 24 uur aangifte te doen bij politie of justitie en;
  - binnen 72 uur melding te doen bij ons.
- b. beperk de schade en volg alle aanwijzingen van ons, de door ons ingeschakelde deskundige of AAS stipt op;
- c. geef ons alle informatie en stuur ons de stukken op die betrekking hebben op de schade, zoals: omvang van de schade, omstandigheden die tot de schade hebben geleid, dagvaardingen en aansprakelijkheidstellingen;
- d. verleen volledige medewerking bij het onderzoek naar de omvang van de schade voordat herstel plaatsvindt;
- e. bewaar originelen van de eventuele nota's. Deze moet de verzekerde bij ons of AAS kunnen inleveren;
- f. wees ons behulpzaam bij verhaal op een aansprakelijke derde;

- g. erken zelf geen schuld of aansprakelijkheid. Wij onderzoeken en stellen vast in hoeverre de verzekerde eventueel aansprakelijk is. Als aansprakelijkheid toch wordt erkend, dan biedt deze verzekering alleen dekking voor zover wij vaststellen dat de erkenning juist is geweest.

De verzekerde is ermee akkoord dat wij in geval van diefstal van de auto de autogegevens aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen dan door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van de auto. De verzekerde kan ook zelf de vermissing van de auto doorgeven aan de VbV-helppdesk 071 364 17 77 of via [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl). De verzekerde blijft altijd verplicht om de diefstal aan ons te melden.

Wanneer de verzekerde één of meer van de verplichtingen niet nakomt, vervalt het recht op schadevergoeding. Deze uitsluiting geldt alleen als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

### 6.3. Hulpverlening bij schade

In aanvulling op artikel 12 van de Verzekeringsvoorwaarden Algemeen geldt:

#### 6.3.1. Algemeen

- AAS verleent hulp aan het aantal inzittenden dat wettelijk voor de betreffende auto is toegestaan.
- Over de hulpverlening moet altijd vooraf overlegd worden met AAS. Zonder dit overleg worden de gemaakte kosten niet vergoed.
- AAS beslist in alle gevallen over de noodzaak en de aard van de hulpverlening.
- AAS repatrieert de auto en/of de aanhangwagen niet als de kosten hiervan hoger zijn dan de dagwaarde. AAS verzorgt in dat geval de nodige formaliteiten voor achterlating van de auto en/of de aanhangwagen. Douaneheffingen en/of eventuele kosten van vernietiging betaalt AAS.

#### 6.3.2. Wat is verzekerd

##### 6.3.2.1. Verzekerde gebeurtenissen

De verzekerde heeft recht op hulpverlening bij de volgende gebeurtenissen:

- diefstal van de auto;
- beschadiging van de auto door een aanrijding of ongeval, waardoor de auto niet meer op eigen kracht kan worden verplaatst. Voorwaarde is dat reparatie op eenvoudige en verantwoorde wijze ter plaatse niet mogelijk is. Deze dekking geldt ook voor de aanhangwagen die gekoppeld is aan de auto.  
In het geval van een storing of beschadiging in het buitenland, is er geen recht op hulpverlening als de reparatie binnen 2 werkdagen op eenvoudige en verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
- de bestuurder kan de auto niet besturen door een ziekte of ongeval en er is binnen redelijke termijn geen herstel te verwachten;
- de oorspronkelijke bestuurder moet tijdens het verblijf in het buitenland eerder terugkeren naar Nederland vanwege:
  - ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van familieleden in de eerste of tweede graad van de bestuurder;
  - belangrijke zaakschade aan een onroerend goed van de bestuurder door brand, inbraak, explosie, bliksemingslag, storm of overstroming waardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
  - spoedopname in een ziekenhuis of overlijden van de praktijkwaarnemer van de bestuurder.

Voorwaarde voor hulpverlening zoals bepaald in sub c en d van dit artikel is dat een andere inzittende niet in staat of bevoegd is de besturing over te nemen.

#### 6.3.2.2. Hulpverlening in Nederland

De verzekerde heeft recht op de volgende hulpverlening in Nederland:

- vervoer van de inzittenden, de bagage, de auto en/of de aanhangwagen naar een - in overleg met AAS aan te wijzen - plaats in Nederland;
- berging, opruiming en stalling van de auto en/of de aanhangwagen.

#### 6.3.2.3. Hulpverlening buiten Nederland

De verzekerde heeft recht op de volgende hulpverlening buiten Nederland:

- vervoer van de inzittenden, de bagage, de auto en/of de aanhangwagen naar de oorspronkelijke eindbestemming als de auto zich al in het buitenland bevindt en niet binnen 2 werkdagen te repareren is;
- vervoer van de inzittenden en de bagage vanaf de verblijfplaats naar een - in overleg met AAS aan te wijzen - plaats in Nederland als de auto niet voor aanvang van de terugreis gerepareerd kan worden;
- inzetten van een vervangende bestuurder voor het terugrijden van de auto en de eventuele aanhangwagen naar de woonplaats van de verzekerde in Nederland. Alle normale kosten, zoals benzine, tol en onderhoud blijven voor rekening van de verzekerde;
- vergoeding van noodzakelijke hotelovernachting(en) in het buitenland voor de inzittenden van de auto tot maximaal € 75,- per inzittende per nacht. Per gebeurtenis geldt een maximum van € 750,- voor alle inzittenden samen;
- vergoeding van kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen;
- verzending van de benodigde onderdelen als reparatie van de uitgevallen auto en/of de aanhangwagen mogelijk is. Hiervoor geldt dat deze onderdelen - na het uitvallen van de auto - ter plaatse niet binnen 2 werkdagen verkrijgbaar zijn. De kosten van onderdelen, reparatiekosten, arbeidsloon, een eventuele annulering van te verzenden onderdelen, douaneheffingen en andere belastingen zijn voor rekening van de verzekerde.

#### 6.3.3. Bijzondere uitsluitingen

In aanvulling op artikel 5 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto is er ook geen dekking:

- gedurende de periode dat de auto niet voldoet aan de wettelijke voorschriften van de Apk-keuring;
- bij inbeslagname van de auto en/of de aanhangwagen, tenzij deze het gevolg is van een ongeval. Als achteraf blijkt dat de inbeslagname onterecht was, voert AAS alsnog de hulpverlening uit. Daarnaast vergoedt AAS de eventueel gemaakte kosten die normaal ook vergoed zouden worden;
- voor schade aan de auto door pech, tenzij Rubriek F (Pechhulp) is verzekerd.

### 6.4. Regeling van de schade

#### 6.4.1. Expertise

Wij laten de schade onderzoeken en vaststellen door een interne of externe deskundige die wij aanwijzen. Bij verschil van mening over het bedrag of de oorzaak van de schade hebt u het recht ook zelf een deskundige in te schakelen. De kosten van deze deskundige zijn voor uw eigen rekening. Als de beide deskundigen van mening verschillen, benoemen zij samen een derde deskundige. Deze stelt vervolgens de schade vast binnen de grenzen van de taxaties van uw en onze deskundige. Dit oordeel is bindend. De kosten van deze derde deskundige dragen u en wij ieder voor de helft.

#### 6.4.2. (Nood)reparatie

De verzekerde mag zonder onze voorafgaande toestemming een schade laten herstellen als:

- de schade maximaal € 500,- is of;
- het herstel van een ruitschade plaatsvindt door VvAA schade-service.

#### 6.4.3. Diefstal of verduistering

- Bij diefstal of verduistering van de auto vergoeden wij de schade maximaal 1 maand na uw melding. Als de auto binnen deze termijn wordt teruggevonden, bent u tot terugname daarvan verplicht.
- Nadat het eigendom van de auto aan ons of een derde die wij aanwijzen is overgedragen, gaan wij over tot schadevergoeding.
- U bent verplicht de sleutels en het volledige kentekenbewijs van de auto aan ons of aan een door ons aan te wijzen derde te overhandigen.

#### 6.4.4. Overdracht van rechten en vorderingen

- Door vergoeding van schade en kosten gaan alle rechten en vorderingen - van u of een andere verzekerde - tegen derden op ons over.
- Als wij u vanwege diefstal of verduistering van de auto een schadevergoeding betalen, moet u meewerken aan de overdracht van de eigendomsrechten aan ons.

#### 6.4.5. Verhaalsrecht

Als wij op grond van de WAM of soortgelijke buitenlandse wetgeving een niet gedekte schade moeten vergoeden, verhalen wij de schade en kosten op de verzekerde. Op de verzekerde die aan toont dat hem geen verwijt treft voor het ontbreken van de dekking, hebben wij geen verhaalsrecht.

### 6.5. Vaststelling van de schadevergoeding

#### 6.5.1. Beschadiging

Bij beschadiging vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde, verminderd met de restwaarde. Dit geldt niet voor een ruitbreuk. Als de herstelkosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restwaarde vergoeden wij de schade op basis van totaalverlies.

#### 6.5.2. Totaalverlies

Bij totaalverlies - waaronder wij ook verstaan diefstal en verduistering - vergoeden wij:

- de dagwaarde verminderd met de restwaarde;
- als u de eerste eigenaar bent van de auto en het verzekerd bedrag maximaal € 100.000,- is:
  - de nieuwwaarde verminderd met de restwaarde, binnen een periode t/m 12 maanden na de afgiftedatum van kentekenbewijs deel 1A;
  - de nieuwwaarde verminderd met een vaste afschrijving van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, met ingang van de 13e maand t/m de 36e maand na de afgiftedatum van kentekenbewijs deel 1A;
  - de dagwaarde verminderd met de restwaarde, bij een auto ouder dan 36 maanden na de afgiftedatum van kentekenbewijs deel 1A.
- de dagwaarde verminderd met de restwaarde als u de eerste eigenaar bent van de auto en het verzekerd bedrag meer is dan € 100.000,-.

De waardevaststelling van de verzekerde accessoires/extra voorzieningen vindt op dezelfde wijze plaats zoals bepaald in sub a t/m c van dit artikel.

Bij totaalverlies van de auto betalen wij de schadevergoeding uit, nadat aan ons of aan een door ons aan te wijzen derde:

- het eigendom van de auto - of het restant - inclusief verzekerde accessoires/extra voorzieningen is overgedragen;
- de sleutels en het volledige kentekenbewijs van de auto in het bezit zijn gesteld.

#### 6.5.3. Gefinancierde auto

Als u niet de eigenaar bent van de auto vanwege bijvoorbeeld een financiering of leaseovereenkomst, vergoeden wij de schade aan de financier of de lessor.

In afwijking van artikel 6.5.1 en 6.5.2 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto vergoeden wij in geval van een leaseovereenkomst bij:

- beschadiging: de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde verminderd met de restwaarde;
- totaalverlies: de dagwaarde verminderd met de restwaarde.

## ARTIKEL 7. PREMIE

### 7.1. Bonusladder

De hoogte van uw premie is onder andere afhankelijk van de inschaling op de bonusladder. Bij het afsluiten van de verzekering bepalen wij de bonustrede op grond van uw aantal schadevrije jaren. De basis instaptrede voor deze verzekering is bonustrede 5. De exacte inschaling kan hiervan afwijken.

Na elk verzekeringsjaar bepalen wij de korting voor de premie voor het volgende verzekeringsjaar. Dit doen wij volgens de bonusladder.

Bonusladder

kortingspercentage	huidige bonustrede	Toekomstige bonustrede na één verzekeringsjaar			
		zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 of meer schaden
82,5	18	18	15	12	3
82,5	17	18	12	8	2
82,5	16	17	12	8	2
82,5	15	16	12	8	2
82,5	14	15	10	6	2
82,5	13	14	9	5	2
82,5	12	13	8	4	1
80	11	12	7	3	1
75	10	11	6	2	1
70	9	10	5	2	1
65	8	9	4	1	1
62,5	7	8	3	1	1
60	6	7	2	1	1
50	5	6	2	1	1
45	4	5	1	1	1
30	3	4	1	1	1
20	2	3	1	1	1
0	1	2	1	1	1

## 7.2. Invloed van een gebeurtenis

Per verzekeringsjaar stellen we het aantal schadevrije jaren vast en vervolgens de bonustrede. Hierbij houden we rekening met het aantal schadegevallen dat zich heeft voorgedaan op de Rubrieken A en C tijdens het verzekeringsjaar, dat vooraf gaat aan het nieuwe verzekeringsjaar. Een gemelde schade telt niet mee voor de vaststelling als:

- a. wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn;
- b. wij de uitgekeerde schadevergoeding geheel hebben verhaald;
- c. u de uitgekeerde schade tot 12 maanden na de gebeurtenis voor eigen rekening neemt door deze aan ons terug te betalen;
- d. de schadevergoeding uitsluitend het gevolg is van een schade-regelingsovereenkomst tussen verzekeraars;
- e. het uitsluitend een gebeurtenis betreft zoals bepaald in de volgende artikelen van de Verzekeringsvoorwaarden Auto:
  - artikel 4.1. Vervoer van gewonden;
  - artikel 4.2. Instrumentarium;
  - artikel 4.4. Subsidiaire dekking vervangend vervoer;
  - artikel 9. Rubriek B: Beperkt casco;
  - artikel 10.1.3. Haal- en brengservice en vervangend vervoer;
  - artikel 10.1.4. Vervangend vervoer bij totaalverlies/diefstal;
  - artikel 13. Rubriek F: Pechhulp.
- f. de schadevergoeding heeft plaatsgevonden vanwege letsel aan een fietser of voetganger, terwijl de verzekerde met de auto geen verkeersfout- of overtreding heeft begaan.

## RUBRIEKEN

### ARTIKEL 8. RUBRIEK A: AANSPRAKELIJKHEID

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

#### 8.1. Algemeen

Deze verzekering voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in de WAM. De eisen van de WAM hebben altijd voorrang op wat in deze verzekeringsvoorwaarden niet of anders is bepaald.

#### 8.2. Wat is verzekerd

Verzekerd is de aansprakelijkheid volgens de WAM van de verzekerde voor schade door een gebeurtenis die binnen de geldigheidsduur van de verzekering is veroorzaakt met of door:

- a. de auto en/of de aanhangwagen. De aanhangwagen valt onder de dekking als deze gekoppeld is aan de auto of als deze is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- b. de lading of zaken, die zich op of in de auto en/of de aanhangwagen bevinden dan wel daar vanaf/daaruit vallen of zijn gevallen. Er is geen dekking gedurende laden en lossen.

##### 8.2.1. Maximale vergoeding

Per gebeurtenis vergoeden wij:

- a. voor alle verzekerden samen maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat;
- b. een hoger bedrag dan het verzekerd bedrag als met of door een auto schade wordt veroorzaakt in een land waar - volgens met de WAM vergelijkbare wetgeving - een hoger verzekerd bedrag is voorgeschreven. In dat geval geldt dit bedrag als het verzekerd bedrag van deze verzekering.

##### 8.2.2. Zekerheidstelling

Een buitenlandse overheid kan een zekerheidstelling eisen. Deze zekerheid stellen wij tot maximaal € 50.000,- bij een gedekte gebeurtenis als:

- a. de auto en/of aanhangwagen vanwege een verkeersdelict in beslag wordt genomen en de buitenlandse overheid een zekerheidstelling verlangt om de inbeslagname op te heffen;
- b. een verzekerde een vrijheidsbeperking krijgt opgelegd en de buitenlandse overheid een zekerheidstelling verlangt om de vrijheidsbeperking op te heffen.

De verzekerde moet ons vooraf machtigen om over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. De verzekerde is ook verplicht zijn volledige medewerking te verlenen bij het verkrijgen van terugbetaling.

##### 8.2.3. Proceskosten en wettelijke rente

Indien nodig vergoeden wij boven het verzekerd bedrag:

- a. kosten van in onze opdracht gevoerd verweer tegen aanspraken;
- b. kosten van in onze opdracht gevoerde procedures;
- c. kosten van in onze opdracht verleende rechtsbijstand;
- d. wettelijke rente over de door ons vastgestelde schadevergoeding.

Proceskosten, boetes en/of vergoedingen waartoe de verzekerde in een strafzaak wordt veroordeeld of die hij ter afdoening van een strafzaak buiten rechte aanvaardt, zijn niet verzekerd.

## ARTIKEL 9. RUBRIEK B: BEPERKT CASCO

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

#### 9.1. Wat is verzekerd

##### 9.1.1. Verzekerde gebeurtenissen

Verzekerd zijn de volgende gebeurtenissen:

- a. brand, explosie, kortsluiting en blikseminslag. Ook als een eigen gebrek, constructie- of materiaalfout van de auto de oorzaak is;
- b. ruitbreuk die niet gepaard gaat met andere schade aan de auto, behalve de schade die door de scherven van de ruit ontstaat, en ook als een eigen gebrek, constructie- of materiaalfout van de auto de oorzaak daarvan is. Uitgesloten is het breken, barsten of beschadigen van verlichting, glazen (schuif)daken;
- c. diefstal, verduistering, joyriding of braak aan de auto, dan wel pogingen daartoe. Wij vergoeden ook de schade aan de auto die ontstaat gedurende de tijd van diefstal, verduistering of joyriding;
- d. storm waardoor de auto door vallende voorwerpen beschadigd raakt of omwaait;
- e. hagel, overstroming, lawine, aardverschuiving of een andere natuurramp;
- f. botsing met vogels of loslopende dieren;
- g. relletjes en/of opstootjes. Uitgesloten is baldadigheid en/of vandalisme;
- h. diefstal van autosleutels na braak uit uw woning of na beroving met geweld uit uw woning;
- i. het neerstorten van een luchtvaartuig, delen hiervan of daaruit vallende voorwerpen;
- j. transport per boot of trein. Uitgesloten is schade die ontstaat door takelen en/of slepen.

##### 9.1.2. Maximale vergoeding

Wij vergoeden - met aftrek van het eigen risico dat van toepassing is - schade aan of verlies van:

- a. de auto, inclusief de af-fabriek geleverde accessoires/extra voorzieningen tot maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat;

- b. de niet af-fabriek aan de auto aangebrachte accessoires/extra voorzieningen tot maximaal € 5.000,-. Het meerdere moet u uitdrukkelijk hebben opgegeven;
- c. specifieke losse autotoebehoren tot maximaal € 250,-;
- d. autosleutels zoals bepaald in artikel 9.1.1 sub h van de Verzekeringsvoorwaarden Auto tot maximaal € 500,-. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte.

De dekking zoals bepaald in sub b t/m d van dit artikel geldt indien nodig boven het verzekerd bedrag.

### 9.1.3. Haal- en brengservice en vervangend vervoer

Als u de auto na een verzekerde gebeurtenis laat repareren door VvAA schadeservice, kunt u kosteloos gebruik maken van de haal- en brengservice binnen Nederland. Dit houdt in dat VvAA schade-service:

- a. uw auto ophaalt voor reparatie;
- b. u gedurende de reparatieperiode kosteloos een vervangende auto aanbiedt;
- c. uw auto na reparatie aflevert op een plaats naar keuze;
- d. de vervangende auto weer ophaalt.

Niet verzekerd zijn extra kosten, zoals brandstof, boetes, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende verzekeringen.

Wij vergoeden de door u gemaakte kosten van vervangend vervoer gedurende maximaal 1 maand tot € 35,- per dag als:

- a. u geen gebruik maakt van de haal- en brengservice binnen Nederland;
- b. de kosten van vervangend vervoer gemaakt zijn in het buitenland.

Voorwaarde is dat deze kosten in rekening zijn gebracht door een erkend autoverhuurbedrijf of een garagebedrijf.

### 9.2. Bijzondere uitsluitingen

In aanvulling op artikel 5 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto is er geen dekking voor:

- a. schade aan audiovisuele accessoires die zich buiten de auto bevinden;
- b. lakschade door luchtvervuiling of door natuurlijke omstandigheden, zoals uitwerpselen van vogels, hars of vuil uit bomen;
- c. waardevermindering van de auto na herstel;
- d. indirecte schade doordat de auto niet kan worden gebruikt;
- e. mechanische schade aan de auto ontstaan door:
  - slijtage;
  - verkeerde brandstof tanken;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - een (ander) niet van buiten komend onheil.
- f. schade ontstaan door bevrozing;
- g. schade door het openwaaien van één of meerdere portieren van de auto tijdens storm.

## ARTIKEL 10. RUBRIEK C: VOLLEDIG CASCO

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

### 10.1. Wat is verzekerd

#### 10.1.1. Verzekerde gebeurtenissen

In aanvulling op artikel 9.1.1 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto zijn de volgende gebeurtenissen verzekerd:

- a. botsen, omslaan, van de weg of te water raken van de auto;
- b. ieder ander van buiten komend onheil;
- c. een gevorderde bijdrage in averij-grosse. Averij-grosse zijn kosten die gemaakt zijn om een schip en zijn lading uit een noodsituatie te redden.

### 10.1.2. Maximale vergoedingen

De vergoedingen zoals bepaald in artikel 9.1.2 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto zijn ook van toepassing op deze rubriek.

### 10.1.3. Haal- en brengservice en vervangend vervoer

U kunt gebruik maken van de haal- en brengservice binnen Nederland. De service zoals bepaald in artikel 9.1.3 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto is van toepassing als u de auto na een verzekerde gebeurtenis laat repareren door VvAA schade-service.

### 10.1.4. Vervangend vervoer bij totaalverlies/diefstal

Als zich in Nederland een verzekerde gebeurtenis voordoet kunt u bij totaalverlies of diefstal van de auto gebruikmaken van vervangend vervoer. Hiervoor geldt dat:

- a. de verzekerde het vervangend vervoer vooraf bij ons moet aanvragen;
- b. de verzekerde gebruik maakt van het vervangend vervoer dat hij krijgt aangeboden;
- c. de periode van beschikbaarstelling van vervangend vervoer maximaal 1 maand na de gebeurtenis is.

Niet verzekerd zijn extra kosten, zoals brandstof, boetes, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende verzekeringen.

### 10.2. Bijzondere uitsluitingen

In aanvulling op artikel 5 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto is er geen dekking voor:

- a. schade aan audiovisuele accessoires die zich buiten de auto bevinden;
- b. lakschade door luchtvervuiling of door natuurlijke omstandigheden, zoals uitwerpselen van vogels, hars of vuil uit bomen;
- c. waardevermindering van de auto na herstel;
- d. indirecte schade doordat de auto niet kan worden gebruikt, met uitzondering van het bepaalde in artikel 10.1.3 en 10.1.4 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto;
- e. mechanische schade aan de auto ontstaan door:
  - slijtage;
  - verkeerde brandstof tanken;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - een (ander) niet van buiten komend onheil.
- f. schade ontstaan door bevrozing.

## ARTIKEL 11. RUBRIEK D: VERLENGDE NIEUWWAARDEREGELING

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

In afwijking van artikel 6.5.2 sub b van de Verzekeringsvoorwaarden Auto vergoeden wij bij totaalverlies de nieuwwaarde verminderd met de restwaarde, als de schade ontstaat binnen een periode t/m 36 maanden na de afgifte datum van kentekenbewijs deel 1A.

Voorwaarde voor deze dekking is dat u de eerste eigenaar bent van de auto en het verzekerd bedrag maximaal € 100.000,- is.

De verlengde nieuwwaarderegeling geldt niet voor de vervangende auto zoals bepaald in artikel 4.4 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto.

## **ARTIKEL 12. RUBRIEK E: AANSCHAFWAARDEREGELING**

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

In afwijking van artikel 6.5.2 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto vergoeden wij in geval van totaalverlies - waaronder wij ook verstaan diefstal en verduistering - de door u betaalde aanschafwaarde verminderd met de restwaarde, als de schade ontstaat binnen een periode t/m 36 maanden na aanschaf van de auto. De waardevaststelling van de verzekerde accessoires/extra voorzieningen vindt op dezelfde wijze plaats.

Voorwaarde voor deze dekking is dat:

- a. de leeftijd van de auto ten tijde van de verzekerde gebeurtenis niet ouder is dan 96 maanden;
- b. u niet de eerste eigenaar bent;
- c. de aanschafwaarde maximaal € 50.000,- is. De aanschafwaarde van de auto moet blijken uit een door u te overleggen originele nota en betalingsbewijs.

Bij totaalverlies van de auto betalen wij de schadevergoeding uit, nadat aan ons of aan een door ons aan te wijzen derde:

- het eigendom van de auto - of het restant - inclusief verzekerde accessoires/extra voorzieningen is overgedragen;
- de sleutels en het volledige kentekenbewijs van de auto in het bezit zijn gesteld.

## **ARTIKEL 13. RUBRIEK F: PECHHULP**

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

In aanvulling op artikel 6.3 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto geldt:

### **13.1. Algemeen**

Uitsluitend de Artsen Alarm Service (AAS) verzorgt voor ons de pechhulpdienst.

### **13.2. Wat is verzekerd**

#### **13.2.1. Verzekerde gebeurtenis**

De verzekerde heeft recht op pechhulp als de auto en/of de aanhangwagen niet meer verantwoord op eigen kracht kan worden verplaatst.

#### **13.2.2. Maximale vergoedingen**

Bij pechhulp vergoeden wij:

- a. de noodzakelijke kosten van eenvoudige reparaties die ter plaatse kunnen worden uitgevoerd;
- b. de kosten van het vervangend vervoer.

#### **13.2.2.1. Reparatiekosten**

Kosten van eenvoudige reparaties betaalt AAS direct aan de verleners van de pechhulp. De pechhulpverlener beoordeelt of de reparatie ter plaatse kan worden uitgevoerd.

Bij pech als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof of bij pech als gevolg van onvoldoende brandstof vergoeden wij uitsluitend het wegslepen naar het dichtstbijzijnde schadeherstelbedrijf. Niet verzekerd zijn de kosten van vervangende onderdelen, brandstof, olie, enzovoort.

#### **13.2.2.2. Vervangend vervoer**

Als de auto door pech in Nederland niet meer op eigen kracht kan worden verplaatst, heeft de verzekerde recht op vervangend vervoer. Hiervoor geldt dat:

- a. de verzekerde het vervangend vervoer vooraf bij AAS moet aanvragen;
- b. de verzekerde gebruik maakt van het vervangend vervoer dat AAS aanbiedt;
- c. de periode van beschikbaarstelling van vervangend vervoer in Nederland maximaal 2 werkdagen na het ontstaan van de pechsituatie is. Buiten Nederland is dit maximaal 4 werkdagen.

Bij vervangend vervoer in het buitenland geldt ook dat:

- d. de verzekerde voldoet aan de voorwaarden die het schadeherstel-/autoverhuurbedrijf stelt voor het verstrekken van vervangend vervoer, zoals bijvoorbeeld het beschikken over een geldig identiteitsbewijs en/of een geldige creditcard.

De vervoerskosten die gemaakt worden na het inleveren van het vervangend vervoer zijn niet verzekerd. Dit geldt bij pechhulp in Nederland en in het buitenland.

### **13.3. Bijzondere uitsluitingen**

In aanvulling op artikel 6.3.3 van de Verzekeringsvoorwaarden Auto is er geen dekking:

- a. bij pech ontstaan door een zodanige staat van onderhoud van de auto en/of de aanhangwagen, dat reeds bij aanvang van de reis (redelijkerwijs) te voorzien was dat de auto en/of de aanhangwagen zou(den) uitvallen;
- b. als het uitvallen van de auto het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de verleners van de pechhulp.

## **ARTIKEL 14. RUBRIEK G: VRIJE REPARATIEKEUZE**

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

U hebt het recht om de reparatie van de auto door een schadeherstelbedrijf van uw keuze te laten uitvoeren. In dat geval is artikel 4.5 sub c van de Verzekeringsvoorwaarden Auto niet van toepassing.

## **ARTIKEL 15. RUBRIEK H: BONUSBESCHERMING**

Deze rubriek is van toepassing als dit op de polis staat.

U hebt het recht om één keer per verzekeringsjaar een (schuld-) schade te claimen die gevolgen heeft voor de opgebouwde korting op de bonusladder. De dan geldende trede op de bonusladder blijft behouden in het daaropvolgende verzekeringsjaar, waardoor u geen verlies van opgebouwde bonuskorting heeft. Uw schadevrije jaren worden wel naar beneden aangepast.

Deze rubriek geldt vanaf de datum waarop de bonusbescherming van toepassing is.

# Verzekeringsvoorwaarden (ALI-1107)

## Algemeen

Overzicht	zie artikel	ARTIKEL 1. INLEIDENDE BEPALINGEN
INLEIDENDE BEPALINGEN	1.	<b>1.1. Rangorde</b>
- Rangorde	1.1.	In de Verzekeringsvoorwaarden Algemeen staan de bepalingen die gelden voor alle verzekeringen die voor rekening en risico van VvAA schadeverzekeringen nv zijn afgesloten. In aanvulling op deze Verzekeringsvoorwaarden Algemeen zijn op elke verzekering specifieke voorwaarden en/of clausules van toepassing. Wanneer deze afwijken van of in strijd zijn met de Verzekeringsvoorwaarden Algemeen, gaan de specifieke voorwaarden en/of clausules voor.
- Meerdere verzekeringen	1.2.	
BEGRIPPEN	2.	<b>1.2. Meerdere verzekeringen</b>
GRONDSLAGEN VAN DE VERZEKERING	3.	<b>1.2.1. Samenloop</b>
- Mededelingsplicht	3.1.	Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of zou worden vergoed als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Dit geldt ook voor een eigen risico van een andere verzekering. Hierbij maakt het niet uit welke verzekering als eerste is afgesloten. Dit artikel is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.
- Onzekerheidsvereiste	3.2.	
- Nederlands recht	3.3.	<b>1.2.2. Melding van andere verzekeringen</b>
DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4.	Zodra u en/of de verzekerde op de hoogte bent - of kunt zijn - van het ontstaan van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet u en/of de verzekerde ons informeren over verzekeringen bij andere verzekeraars die (deels) betrekking hebben op hetzelfde belang.
- Aanvang	4.1.	
- Contractduur	4.2.	
- Verlenging	4.3.	
- Einde	4.4.	
WIJZIGINGEN	5.	
- Wijziging van premie en/of voorwaarden	5.1.	
- Wijziging van risico	5.2.	
- Verzuim mededeling van risicoverzwaren	5.3.	
SCHADE	6.	
- Verplichtingen	6.1.	
- Gevolgen van het niet nakomen	6.2.	
- Eigen schuld	6.3.	
- Fraude	6.4.	
- Overgang van rechten en vorderingen	6.5.	
- Cessie en/of verpanding	6.6.	
- Verjaring	6.7.	
PREMIE	7.	
- Betaling van de premie	7.1.	
- Eerste premie	7.2.	
- Vervolgpremie	7.3.	
- Terugbetaling van premie	7.4.	
ALGEMENE UITSLUITINGEN	8.	<b>ARTIKEL 2. BEGRIPPEN</b>
KLACHTEN	9.	In deze voorwaarden verstaan wij onder:
ADRES	10.	<b>2.1. Artsen Alarm Service (AAS)</b>
PERSOONSgegevens	11.	Onze hulpverleningsinstantie. Zij is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar vanuit het buitenland (+31) 30 241 29 08 en vanuit Nederland 030 241 29 08.
HULPVERLENING IN HET BUITENLAND	12.	<b>2.2. Contractduur</b>
- Artsen Alarm Service (AAS)	12.1.	De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de contractvervaldatum.
- Aanvullende begrippen	12.2.	
- Omvang van de dekking	12.3.	<b>2.3. Fraude</b>
- Verplichtingen	12.4.	Het op oneigenlijke gronden en/of wijze (proberen te) verkrijgen van:
- Aanvullende bepalingen	12.5.	a. verzekeringsdekking;
TERRORISMEDEKKING	13.	b. schadevergoeding, waaronder ook begrepen vergoeding van kosten;
		c. herstel in natura.
		<b>2.4. Gebeurtenis</b>
		Elk plotseling en onvoorzien voorval of elke reeks met elkaar samenhangende voorvallen waaruit voor ons een uitkeringsverplichting kan voortvloeien.

### VOORAF

Voor de leesbaarheid gebruiken wij consequent de hij-vorm. Overal waar 'hij' of 'zijn' staat, kunt u uiteraard ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 2.5. Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot het einde daarvan.

## 2.6. Maatwerkcontract

Een overeenkomst van verzekering waarbij door partijen specifiek onderhandeld is over de premie en/of de voorwaarden.

## 2.7. Premieervaldatum

De datum waarop de eerste premie respectievelijk de vervolgpremie uiterlijk verschuldigd is. De eerste premie is de premie die u ons verschuldigd bent na het aangaan van de verzekering. De vervolgpremie is de premie die u ons daarna verschuldigd bent gedurende de looptijd van de verzekering.

## 2.8. Verzekerde

Degene die volgens de verzekering recht heeft op uitkering.

## 2.9. Verzekeringnemer ('u')

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekering is afgesloten. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis. Voor de leesbaarheid verwijzen wij met 'u' naar de verzekeringnemer. Overal waar in deze verzekeringsvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen we dus de verzekeringnemer.

## 2.10. Verzekering

Een overeenkomst waarbij wij (VvAA) ons tegen een door u te betalen premie verbinden tot het doen van één of meer uitkeringen - al dan niet in natura - wanneer zich een verzekerde gebeurtenis voordoet. Als u bij ons één of meerdere verzekeringen hebt afgesloten in een VvAA pakketverzekering, dan zijn deze verzekeringen afzonderlijk te beschouwen als een verzekering zoals in dit artikel bepaald.

## 2.11. VvAA ('wij')

VvAA schadeverzekeringen nv (VvAA) is de verzekeraar waarmee u de verzekering afsluit. VvAA is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht. Het AFM-vergunningnummer van VvAA is 12000452, het KvK-nummer 30027690. Overal waar in deze verzekeringsvoorwaarden 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' staat, wordt VvAA bedoeld.

# ARTIKEL 3. GRONDSLAGEN VAN DE VERZEKERING

## 3.1. Mededelingsplicht

De verzekering sluiten we af op grond van feiten die u ons hebt meegedeeld door een schriftelijke aanvraag, een telefonische aanvraag, een aanvraag via internet of een ander communicatiemiddel. Het gaat ons om feiten die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of behoort te begrijpen, dat het meedelen daarvan belangrijk is voor de af te sluiten verzekering. Daarnaast wordt de verzekering gesloten op grond van eventuele aanvullende gegevens uit een inspectierapport, een medische keuring of andere verstrekte gegevens. Deze mededelingen, gegevens en verklaringen - in welke vorm dan ook - vormen de grondslag van de verzekering.

## 3.2. Onzekerheidsvereiste

De verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals bepaald in artikel 7:925 BW.

## 3.3. Nederlands recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

# ARTIKEL 4. DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

## 4.1. Aanvang

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis. Op die datum is er dekking vanaf 00.00 uur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

## 4.2. Contractduur

De contractduur van de verzekering staat op de polis.

## 4.3. Verlenging

Wij verlengen de verzekering vanaf de contractvervaldatum die op de polis staat met de contractduur, tenzij deze wordt beëindigd.

## 4.4. Einde

De einddatum van de verzekering staat op het royementaanshangsel. Op die datum is er dekking tot 00.00 uur. Daarnaast kan de verzekering eindigen op de volgende manieren:

### 4.4.1. Opzegging algemeen

a. Door u:

- een verzekering kunt u op elk moment schriftelijk bij ons opzeggen. De opzegtermijn is minimaal 14 dagen;
- een maatwerkcontract moet u minimaal 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk bij ons opzeggen.

b. Door ons:

wij kunnen een verzekering schriftelijk opzeggen per de contractvervaldatum tegen het einde van de contractduur. Voor ons geldt een opzegtermijn van minimaal 2 maanden voor de contractvervaldatum.

### 4.4.2. Opzegging na schade

a. Door u:

- een verzekering kunt u op elk moment schriftelijk bij ons opzeggen. De opzegtermijn is minimaal 14 dagen;
- een maatwerkcontract kunt u schriftelijk opzeggen binnen 2 maanden nadat een gebeurtenis aan ons is gemeld. Dat geldt ook, nadat wij een uitkering op grond van de verzekering hebben gedaan of afgewezen.

b. Door ons:

wij kunnen een verzekering schriftelijk opzeggen binnen 2 maanden nadat een gebeurtenis aan ons is gemeld. Dat geldt ook, nadat wij een uitkering op grond van de verzekering hebben gedaan of afgewezen. Wij hebben dit recht van opzegging als sprake is van dusdanige redenen dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van ons kan worden verlangd. De verzekering eindigt 2 maanden na de datum van dagtekening van onze brief. De verzekering eindigt met onmiddellijke ingang bij opzet om ons te misleiden.

### 4.4.3. Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege zodra:

- a. u geen belang meer hebt bij het verzekerd object;
  - b. u en/of de verzekerde niet meer in Nederland woont;
  - c. u geen (buitengewoon) lid meer van de Vereniging VvAA bent.
- In geval van sub b eindigt de dekking alleen voor u en/of de betreffende verzekerde. In geval van sub c eindigt de verzekering per eerstkomende contractvervaldatum.

### 4.4.4. Te laat of niet betalen van de verschuldigde premies

Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de verschuldigde premie te laat of niet betaalt zoals bepaald in artikel 7 van deze verzekeringsvoorwaarden.

#### 4.4.5. Surséance of faillissement

In geval van (voorlopige) surséance van betaling eindigt de verzekering van rechtswege op de datum waarop de (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend. Bij faillissement eindigt de verzekering van rechtswege op de datum waarop het faillissement wordt uitgesproken. In beide gevallen moet u ons hierover onmiddellijk informeren.

#### 4.4.6. Opheffing, wijziging van eigendomsverhouding, fusie en/of overname

De verzekering eindigt van rechtswege in geval van opheffing, wijziging van eigendomsverhouding, fusie en/of overname van of door uw onderneming. In dat geval eindigt de verzekering per de datum waarop de opheffing, wijziging van eigendomsverhouding, fusie en/of overname van kracht wordt. In alle gevallen moet u ons hierover onmiddellijk informeren.

#### 4.4.7. Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Wij mogen de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen of voorstellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten, binnen 2 maanden nadat wij ontdekt hebben, dat u de mededelingsplicht zoals bepaald in artikel 3.1 van deze verzekeringsvoorwaarden niet bent nagekomen. Wij hebben dit recht als wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet of niet tegen dezelfde premie en/of voorwaarden zouden hebben gesloten. Dit geldt ook, als u en/of de verzekerde met opzet tot misleiden heeft gehandeld. De verzekering eindigt in dit geval op de datum die we in de opzeggingsbrief noemen.
- b. U kunt de verzekering eveneens opzeggen binnen 2 maanden, nadat wij tegenover u een beroep hebben gedaan op het niet-nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

### ARTIKEL 5. WIJZIGINGEN

#### 5.1. Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wij mogen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Minimaal 2 maanden voor de contractvervaldatum stellen wij u hiervan op de hoogte. Als u niet akkoord gaat met de wijziging(en), kunt u de verzekering op elk moment schriftelijk bij ons opzeggen. De opzegtermijn is minimaal 14 dagen.

Voor een maatwerkcontract geldt dat u deze minimaal 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk bij ons moet opzeggen. Een maatwerkcontract kunt u niet opzeggen als de wijziging:

- a. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
- b. een verbetering van de voorwaarden inhoudt;
- c. op uw eigen verzoek is doorgevoerd;
- d. het gevolg is van indexering van de premie.

#### 5.2. Wijziging van risico

U bent verplicht zo spoedig mogelijk elke wijziging die invloed heeft en/of kan hebben op de rechten en plichten uit de verzekering aan ons te melden. Een wijziging moet u binnen 1 maand na ingang van die wijziging schriftelijk aan ons melden.

##### 5.2.1. Risicovermindering

Als de wijziging een vermindering van het risico betekent, brengen wij de premie en/of voorwaarden hiermee in overeenstemming. De aanpassing gaat in op de datum waarop de wijziging aan ons is gemeld.

##### 5.2.2. Risicoverzwaren

Als de wijziging naar ons oordeel een verzwaren van het risico betekent mogen wij de verzekering tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden voortzetten of beëindigen. Als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot voortzetting kunt u de verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt in elk geval 1 maand na ontvangst van ons voorstel. Er is geen dekking voor de risicoverzwaren vanaf de datum van de risicoverzwaren totdat u instemt met ons voorstel tot voortzetting of u de verzekering opzegt.

#### 5.3. Verzuim mededeling van risicoverzwaren

Als u ons niet of niet tijdig informeert over een risicoverzwaren zoals bepaald in artikel 5.2.2 van deze verzekeringsvoorwaarden, geldt het volgende:

- a. als de wijziging naar ons oordeel een risicoverzwaren betekent die geleid zou hebben tot een wijziging van premie en/of voorwaarden, dan vergoeden wij de schade naar rato. Hierbij houden wij rekening met beperkende voorwaarden die wij gesteld zouden hebben;
- b. als naar ons oordeel sprake is van een zodanige risicoverzwaren dat wij de verzekering zouden hebben beëindigd, hebt u geen recht op een uitkering. In dit geval eindigt de verzekering van rechtswege.

### ARTIKEL 6. SCHADE

#### 6.1. Verplichtingen

##### 6.1.1. Bereddingsplicht

Zodra u en/of de verzekerde op de hoogte bent - of kunt zijn - van het ontstaan van een gebeurtenis, moet u en/of de verzekerde binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen, die schade door die gebeurtenis kan voorkomen en/of verminderen.

##### 6.1.2. Schademeldingsplicht

Zodra u en/of de verzekerde op de hoogte bent - of kunt zijn - van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet u en/of de verzekerde dit binnen 5 werkdagen, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk, aan ons melden.

##### 6.1.3. Informatieplicht

Voor het beoordelen van onze uitkeringsverplichting bent u en/of is de verzekerde verplicht ons van alle relevante inlichtingen en bescheiden te voorzien die verband houden met de schade. Na inbraak, diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing, joyriding of een ander strafbaar feit, moet aangifte worden gedaan bij de politie. Het bewijs van aangifte moet u aan ons overleggen.

##### 6.1.4. Medewerkingsplicht

U en/of de verzekerde moet volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.

#### 6.2. Gevolgen van het niet nakomen

##### 6.2.1. Benadeling van belangen

Wanneer u en/of de verzekerde één of meer van de verplichtingen zoals bepaald in artikel 6.1 van deze verzekeringsvoorwaarden niet nakomt, vervalt het recht op uitkering. Deze uitsluiting geldt alleen, als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

##### 6.2.2. Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt, wanneer u en/of de verzekerde ons met opzet misleidt door één of meer van de verplichtingen zoals bepaald in artikel 6.1.2 en 6.1.3 van deze verzekeringsvoorwaarden niet na te komen.

### 6.3. Eigen schuld

Wij vergoeden geen schade die u en/of de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

### 6.4. Fraude

Fraude heeft tot gevolg dat elk recht op uitkering vervalt en dat wij:

- alle gemaakte kosten op u en/of de verzekerde verhalen;
- aangifte doen bij politie, justitie of een andere daartoe geëigende instantie;
- alle verzekeringen met betrekking tot de betreffende verzekerde (per direct) beëindigen;
- de persoonsgegevens van de betreffende verzekerde registreren in een signaleringssysteem;
- desgevraagd andere verzekeraars over deze fraude informeren;
- de Vereniging VvAA over deze fraude informeren.

### 6.5. Overgang van rechten en vorderingen

Wanneer wij schade en/of kosten vergoeden, gaan alle rechten en vorderingen met betrekking tot de betaalde schade en/of kosten op ons over.

### 6.6. Cessie en/of verpanding

U bent en/of de verzekerde is niet bevoegd om zonder onze schriftelijke toestemming rechten uit de verzekering te cederen of te verpanden.

### 6.7. Verjaring

Het recht op een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren nadat degenen die daar recht op hebben, bekend zijn met de mogelijkheid een uitkering op te eisen.

## ARTIKEL 7. PREMIE

### 7.1. Betaling van premie

U moet de premie - inclusief de daaronder begrepen kosten en assurantiebelaasting - uiterlijk op de premievervaldatum aan ons betalen.

### 7.2. Eerste premie

Voor de eerste premie geldt het volgende:

- bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat wij de premie hebben ontvangen binnen 1 maand na dagtekening die op de polis staat;
- wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet is ontvangen, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand te zijn gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen;
- onder eerste premie verstaan we ook, de premie die u vanwege een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd bent.

### 7.3. Vervolgpremie

Voor de vervolgpremie geldt het volgende:

- de vervolgpremie moet u uiterlijk binnen 1 maand nadat deze is verschuldigd aan ons hebben betaald;
- als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt, is de dekking geschorst vanaf de 15<sup>e</sup> dag, nadat wij u na de premievervaldatum schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven;
- u blijft verplicht de premie aan ons te betalen;
- de dekking gaat weer in op de dag die volgt op de dag waarop wij uw volledige betaling hebben ontvangen;
- als betaling uitblijft, eindigt de verzekering op de door ons in de

opzeggingsbrief genoemde datum;

- als wij maatregelen moeten treffen tot incasso van onze vordering, komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, voor uw rekening.

### 7.4. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging betalen wij de lopende premie naar rato aan u terug. Er is geen recht op terugbetaling, als wij de verzekering opzeggen wegens opzet ons te misleiden.

## ARTIKEL 8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Uitgesloten van deze verzekering zijn de schade en/of kosten die:

- direct of indirect verband houden met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De 6 genoemde vormen van molest - en de definities daarvan - vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd. Wanneer u en/of de verzekerde tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt die hiermee geen enkel verband houdt, keren wij alleen uit wanneer u en/of de verzekerde kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
- direct of indirect verband houden met of veroorzaakt zijn door het door u en/of de verzekerde deelnemen aan of het opzettelijk bijwonen van: hi-jacking, kaping, staking of terreur;
- direct of indirect verband houden met in beslag nemen en/of verbeurd verklaren;
- veroorzaakt worden door, optreden bij of voortvloeien uit atoombom- en/of nucleaire kernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- veroorzaakt worden door het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe;
- veroorzaakt worden door en/of voortvloeien uit het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht onrechtmatig handelen of nalaten van u en/of een verzekerde. Dit geldt eveneens als de verzekerde in dit kader tot een groep behoort. Ook wanneer niet u en/of de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Als u en/of de verzekerde of een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeren dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen, doet dat niets af aan deze uitsluiting;
- veroorzaakt worden door en/of voortvloeien uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aarde dan ook. Deze uitsluiting geldt ook als de schade is veroorzaakt door een tot een groep behorende personen, ook als een tot die groep behorende verzekerde zelf zich niet als zodanig heeft gedragen;
- veroorzaakt of ontstaan zijn in de periode dat de dekking is geschorst;
- veroorzaakt worden door aardbevingen en andere natuurrampen;
- veroorzaakt worden door overstromingen.

## ARTIKEL 9. KLACHTEN

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van een verzekering kunt u voorleggen aan onze afdeling Ledenservice.

Telefoon 030 247 41 20

E-mail [klachtenservice@vvaa.nl](mailto:klachtenservice@vvaa.nl)

Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u die voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Telefoon 0900 355 22 48

Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of als u de behandeling of de uitkomst ervan niet bevredigend vindt, kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

## ARTIKEL 10. ADRES

Wij sturen alle mededelingen naar het laatste bij ons bekende adres. Deze worden daarmee geacht juist te zijn geadresseerd en u te hebben bereikt. U bent verplicht ons steeds zo spoedig mogelijk te informeren over een wijziging in uw adres.

## ARTIKEL 11. PERSOONSGEGEVENS

Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering vragen we uw persoonsgegevens. Deze verwerken wij voor:

- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector;
- statistische analyses;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten.

Vanwege een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen/of vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Hiervoor kunt u de website raadplegen: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van de Gedragscode kunt u bij ons opvragen. De volledige tekst van de Gedragscode en het bijbehorende addendum kunt u op internet raadplegen, namelijk op:

- [www.verzekerders.nl](http://www.verzekerders.nl) van het Verbond van Verzekeraars of
- [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl) van de Nederlandse Vereniging van Banken.

## ARTIKEL 12. HULPVERLENING IN HET BUITENLAND

### 12.1. Artsen Alarm Service (AAS)

Artsen Alarm Service (AAS) verzorgt hulpverlening in het buitenland. Deze omvat het organiseren en uitvoeren van repatriëring van de verzekerde en/of het geven van advies tijdens het verblijf in het buitenland.

In alle gevallen beslist AAS over de noodzaak en de aard van de hulpverlening. In medische gevallen beslist het medisch team van AAS zo nodig in overleg met de behandelend arts(en) ter plaatse en eventueel ook met de behandelend arts(en) in Nederland. Over de hulpverlening moet u en/of de verzekerde altijd vooraf overleggen met AAS. Gebeurt dit niet, dan komen de gemaakte kosten niet voor vergoeding in aanmerking.

AAS is vanuit het buitenland bereikbaar op telefoonnummer (+31) 30 241 29 08.

### 12.2. Aanvullende begrippen

#### 12.2.1. Hulpverlening

Het terugbrengen van de verzekerde vanuit het buitenland naar Nederland (repatriëring) en het geven van advies tijdens het verblijf in het buitenland.

#### 12.2.2. Ongeval

Een plotseling, van buiten af en ongewild op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld waardoor rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen letsel is ontstaan of waardoor iemand overlijdt. Daarvan is ook sprake, als het ongeval ontstond door een op dat moment bij de verzekerde bestaande ziekte, kwaal of gebrek.

#### 12.2.3. Verzekerde

In artikel 12 van deze verzekeringsvoorwaarden zijn de verzekerden:

- u, als de verzekeringnemer;
- uw in duurzaam samenlevingsverband inwonende partner;
- uw inwonende ongehuwde kinderen waaronder pleeg-, stief- of adoptiefkinderen tot 27 jaar;
- uw wegens studie uitwonende ongehuwde/niet-samenwonende kinderen waaronder pleeg-, stief- of adoptiefkinderen tot 27 jaar;
- uw inwonende ouders waaronder uw groot-, schoon-, stief- of pleegouders;
- uw inwonende ongehuwde bloed- en aanverwanten.

### 12.3. Omvang van de dekking

De verzekerde heeft uitsluitend recht op hulpverlening als:

- het verblijf in het buitenland niet langer duurt dan 6 aaneengesloten maanden;
- het ondergaan van een geneeskundige behandeling niet mede de reden is van dit verblijf;
- de reden van hulpverlening redelijkerwijs niet te voorzien is bij vertrek uit Nederland.

#### 12.3.1. Ziekte of ongeval

- Bij ziekte of ongeval van de verzekerde verzorgt AAS - als dat medisch noodzakelijk is - de repatriëring, zo nodig onder (medische) begeleiding.
- AAS verzorgt de repatriëring van de verzekerde kinderen t/m 15 jaar of van de verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten ongeacht hun leeftijd. Dit geldt alleen voor zover de verzekerde die in het buitenland voor hen zorgt, hiertoe niet zelf in staat is vanwege ziekte of ongeval.

#### 12.3.2. Overlijden

Als een verzekerde in het buitenland overlijdt, dan verzorgt AAS:

- de formaliteiten ter plaatse;
- de repatriëring van de overledene.

De vergoeding is bij overlijden nooit meer dan € 6.000,-.

Als de overledene niet wordt gerepatriëerd naar Nederland, bestaat - na goedkeuring van AAS - recht op vergoeding van de kosten van begraving of crematie ter plaatse. AAS vergoedt in dat geval ook de reiskosten vanuit Nederland en terug van familieleden in de eerste en/of tweede graad voor het bijwonen van de begraving of crematie. Hiervoor vergoedt AAS maximaal het bedrag dat het had gekost om de overledene naar Nederland te repatriëren tot een maximum van € 6.000,-.

#### 12.3.3. Terugroeping naar Nederland

AAS verzorgt de terugreis naar Nederland van:

- één verzekerde, wanneer een familielid in de eerste of tweede graad is overleden of voor spoedopname in een ziekenhuis is opgenomen;
- één verzekerde, die optreedt als executeur voor een overleden persoon en er geen sprake is van een overlijden van een eigen familielid in de eerste of tweede graad. Daarbij moet zijn aanwezigheid aantoonbaar noodzakelijk zijn vanwege het regelen van de begraving of crematie;

- c. u, in geval van een belangrijke zaakschade aan uw eigendom door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming. Dit voor zover uw aanwezigheid ter plaatse noodzakelijk is;
- d. u, wanneer de praktijkwaarnemer is overleden of voor spoedopname in een ziekenhuis is opgenomen.

Bij terugroeping naar Nederland kan worden gekozen tussen ver-  
voer:

- van alle in het buitenland aanwezige verzekerden naar Nederland of
- van één verzekerde, die binnen 1 maand heen en terug reist.

#### 12.3.4. Telecommunicatiekosten

Vergoed worden de noodzakelijke communicatiekosten met AAS tot maximaal € 125,-.

#### 12.3.5. Overige hulpverlening

AAS verleent de volgende hulp:

- a. advies bij onverwachte en ernstige problemen zoals het verlies van reisdocumenten of paspoort;
- b. overboeking van een voorschot tot maximaal € 1.000,- in nood-situaties. Hiervoor kan AAS de nodige financiële garanties ver-langen.

### 12.4. Verplichtingen

#### 12.4.1. Overleg met AAS

Over de noodzaak en de aard van de hulpverlening moet altijd vooraf overlegd worden met AAS. Kosten die de verzekerde maakt zonder overleg met en goedkeuring van AAS, vergoedt AAS niet.

#### 12.4.2. Bereddingsplicht

Zodra de verzekerde op de hoogte is - of kan zijn - van het ontstaan van een gebeurtenis die tot hulpverlening kan leiden, moet de ver-zekerde binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen die schade door die gebeurtenis kan voorkomen en/of verminderen.

#### 12.4.3. Schademeldingsplicht

Zodra de verzekerde op de hoogte is - of kan zijn - van een gebeurtenis die tot hulpverlening kan leiden, moet de verzekerde dit onmiddellijk bij AAS melden.

#### 12.4.4. Informatieplicht

Voor het beoordelen van de noodzaak tot hulpverlening is de ver-zekerde verplicht AAS onmiddellijk van alle relevante inlichtingen en bescheiden te voorzien.

#### 12.4.5. Medewerkingsplicht

De verzekerde moet volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat de belangen van AAS in dit verband kan schaden. Ook moet de verzekerde alle maatregelen treffen die nodig zijn om verergering van de gevolgen van ziekte of ongeval te voorkomen. De verzekerde is verplicht om zich door een door AAS aangewezen arts te laten onderzoeken, als dit naar hun oordeel noodzakelijk is. Daarbij bestaat de verplichting om deze arts alle gewenste inlichtin-gen te verstrekken. De kosten van dit onderzoek betaalt AAS.

### 12.5. Aanvullende bepalingen

#### 12.5.1. Niet verzekerde hulp

In het geval dat AAS in het kader van de hulpverlening afspraken met derden moet maken, waarvoor volgens deze verzekerings-voorwaarden geen dekking bestaat, heeft AAS het recht om van de verzekerde financiële garanties te verlangen. AAS bepaalt de vorm en omvang van deze garanties.

#### 12.5.2. Betalingen aan AAS

De verzekerde is verplicht de rekeningen van AAS voor diensten en/of kosten - hoe ook genoemd - waarvoor volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen dekking bestaat, binnen 1 maand na dag-tekening van die rekeningen te voldoen. Wanneer de verzekerde niet (op tijd) betaalt, kan AAS tot incasso overgaan. De daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten komen geheel voor reke-ning van de verzekerde.

## ARTIKEL 13. TERRORISMEDEKKING

U en/of de verzekerde heeft dekking voor schade door terro-risme. Niet alles is verzekerd. Welke terroristische daden zijn verzekerd, staat omschreven in het Clausuleblad terrorismedek-king van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst hiervan is volledigheds-halve in artikel 13.1 t/m artikel 13.3.4 volledig weergegeven.

### 13.1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

#### 13.1.1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het finan-cieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhan-gende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/ of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religi-euze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 13.1.2. Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwer-king letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/ of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins eco-nomische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde poli-tieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 13.1.3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door de verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 13.1.4. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 13.1.1, 13.1.2 en 13.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden onderge-bracht.

#### **13.1.5. Verzekeringsovereenkomsten:**

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### **13.1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars:**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### **13.2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

**13.2.1.** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 13.1.1, 13.1.2 en 13.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende verzekeringsvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van ieder bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**13.2.2.** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 2 landelijk verschijnende dagbladen.

**13.2.3.** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 13.1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het

risicoadres. Als zodanig zullen in elk geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er minimaal een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **13.3. Uitkeringsprotocol NHT**

**13.3.1.** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**13.3.2.** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**13.3.3.** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 13.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**13.3.4.** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.